قائمة المحتويات

المقدمة 9

الفصل الأول: الإطار النظري تكنولوجيا المعلومات الاتصالات 11

تمهيد 13

المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات الاتصالات وخصائصها 15

اولاً: تكنولوجيا المعلومات الاتصالات. 15

ثانياً: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خصائصها وأهميتها. 32

ثالثاً: العوامل التي أدت الى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجالاتها. 36

المبحث الثاني: أبعاد تكنولوجيا المعلومات المعلومات والاتصالات وطرق قياسها 40

اولاً: ابعاد نظم المعلومات. 40

ثانياً: مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. 45

ثالثاً: ابعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 47

خلاصة الفصل الاول: 49

الفصل الثاني: إدارة المعرفة الشاملة...مدخل مفاهيمي 51

تمهيد 53

المبحث الأول: التأصيل النظري لتحليل المعرفة 55

اولاً: مفهوم المعرفة. 55

ثانياً: مميزات المعرفة وأهميتها. 60

ثالثاً: أنواع واشكال المعرفة. 64

المبحث الثاني: مفهوم ادارة المعرفة الشاملة وطرق قياسها 71

اولاً: مفهوم ادارة المعرفة الشاملة. 71

ثانياً: فوائد ادارة المعرفة الشاملة. 74
ثالثاً: أهداف ادارة المعرفة الشاملة ومتطلباتها..... 76
رابعاً: عمليات ادارة المعرفة الشاملة. 78
خامساً: ابعاد ادارة المعرفة الشاملة ومداخلها. 82
سادساً: النماذج المقترحة لادارة المعرفة الشاملة الشاملة في المؤسسات..... 86
سابعاً: قياس ادارة المعرفة الشاملة 90
ثامناً: مجالات استخدام ادارة المعرفة الشاملة. 91
تاسعاً: عوامل نجاح ادارة المعرفة الشاملة..... 92
خلاصة الفصل الثاني: 93
الفصل الثالث: تنمية الموارد البشرية... مدخل نظري..... 95
تمهيد..... 97
المبحث الأول: تنمية الموارد البشرية واهميتها 99
اولاً: مفهوم تنمية الموارد البشرية. 99
ثانياً: أهمية تنمية الموارد البشرية وأهدافها وخصائصها..... 103
ثالثاً: العوامل التي أدت الى تنمية الموارد البشرية ومجالاتها. 107
المبحث الثاني: ابعاد التنمية الموارد البشرية 110
اولاً: مسؤولية التنمية الموارد البشرية ومتطلباتها..... 110
ثانياً: ابعاد ووظائف تنمية الموارد البشرية. 113
ثالثاً: التحديات التي تواجه تنمية الموارد البشرية 126
خلاصة الفصل الثالث: 127

الفصل الرابع: الترابط الحديثة في أساليب التعليم 129

تمهيد 131

المبحث الأول: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وادارة المعرفة الشاملة 133

المبحث الثاني: العلاقة بين ادارة المعرفة الشاملة وتنمية الموارد البشرية 138

المبحث الثالث: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية 149

المبحث الرابع: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتنمية الموارد البشرية وادارة المعرفة الشاملة .. 158

الخاتمة العامة 163

قائمة المراجع والمصادر 165