فهرس الموضوعات

مقدمة المؤلفون 12
الفصل الأول: أساسيات الإدارة 13
أولاً: نشأة علم الإدارة ومفاهيمها الأساسية 15
ثانياً: أهمية الإدارة 17
ثالثاً: الإدارة بين العلم والفن 19
رابعًا: تأثير البيئة في الإدارة 19
خامسًا: القيم والأخلاقيات الإدارية 20
سادسًا: المسؤولية الاجتماعية للإدارة 21
سابعًا: الاسباب التي ساهمت في ظهور علم الإدارة 21
ثامنًا: الفرق بين إدارة الاعمال والإدارة العامة 22
تاسعًا: علاقة الإدارة بالعلوم الاخرى 22
اسئلة الفصل الأول: اختيار من متعدد 24
الاسئلة النقاشية 26
الفصل الثاني: تطور الفكر الإداري 28
مقدمة 30
مدارس الفكر الإداري 30
أولا: المدرسة الكلاسيكية 30
ثانيا: المدرسة السلوكية 38
ثالثا: المدارس الادارية الحديثة 40
أسئلة الفصل الثاني: اختيار من متعدد 50
الأسئلة النقاشية 52
الفصل الثالث: القرارات الإدارية 54
مقدمة 56
المدير 56
وظائف المدير 56
اتخاذ القرارات 58
أنواع القرارات 59
خطوات عملية اتخاذ القرار 63
الأدوات الحديثة لصنع القرارات 65
معوقات استخدام الأدوات الكمية في اتخاذ القرارات 69
أسئلة الفصل الثالث: اختيار من متعدد 72

الأسئلة النقاشية 74
الفصل الرابع: وظائف الإدارة: الوظيفة الأولى التخطيط 76
مفهوم التخطيط 78
أهمية التخطيط 79
تحديد الأهداف 81
مفهوم الأهداف 82
تحويل الأهداف إلى أغراض ملموسة 82
التخطيط وتحديد الأهداف 82
هرمية الأهداف 83
التخطيط الاستراتيجي 83
مستويات التخطيط 86
مقومات ومبادئ التخطيط الفعّال 86
خطوات التخطيط 89
أنواع الخطط 90
أولاً: السياسات 91
ثانياً: الإجراءات 93
ثالثًا: القواعد 94
رابعًا: البرامج 94
خامسًا: الميزانيات التقديرية 96
أسئلة الفصل الرابع: اختيار من متعدد 97
الأسئلة النقاشية 99
الفصل الخامس: وظائف الإدارة: الوظيفة الثانية: التنظيم 99
مفهوم التنظيم 101
الخطوات التي يجب أن يتبعها المدير عند تنظيم الانشطة 101
الخرائط التنظيمية وتوصيف الوظائف 102
انواع التنظيم 109
فوائد التنظيم 110
السلطة والمسؤولية 110
أولاً: السلطة 110
السلطة التنفيذية والسلطة الاستشارية 111
تفويض السلطة 111
مبادئ التفويض 112
المركزية واللامركزية 112

ثانيًا: المسؤولية 113
ثالثًا: المساءلة 114
إعادة التنظيم 114
أسئلة الفصل الخامس: اختيار من متعدد 116
الأسئلة النقاشية 118
الفصل السادس: وظائف الإدارة: الوظيفة الثالثة: القيادة 120
مقدمة 122
طبيعة القيادة وتعريفها 122
نظريات القيادة 123
أساليب القيادة 124
القائد والمدير 129
أدوار القيادة 130
مصادر قوة القائد وتأثيره 131
اعتبارات اختيار نوع القيادة 132
التوجيه 133
مفهوم التوجيه 133
مبدأ عملية التوجيه 133
أسس التوجيه 134
الاتصال 134
مفهوم الاتصال 134
أنواع الاتصال 134
طرق الاتصال 136
العلاقة بين الاتصال وتفويض السلطة 137
خصائص الاتصال الجيد 137
معوقات الاتصال 137
الحوافز 138
مفهوم الحوافز والدوافع 139
مداخل التحفيز 139
انواع الحوافز 141
أولا: الحوافز المادية والمعنوية 141
ثانيا: الحوافز الايجابية والسلبية 141
أهمية الحوافز 142
شروط نجاح الحوافز 142

أسئلة الفصل السادس: اختيار من متعدد 144
الأسئلة النقاشية 148
الفصل السابع: وظائف الإدارة: الوظيفة الرابعة: الرقابة 148
مقدمة 151
مفهوم الرقابة 151
شروط الرقابة الفعّالة 151
مراحل عملية الرقابة 152
أنواع الرقابة 152
أولاً: الرقابة من حيث توقيت حدوثها. 152
ثانيا: الرقابة من حيث مستوياتها الإدارية. 153
ثالثا: الرقابة من حيث مصدرها 154
رابعا: الرقابة من حيث نوعية الانحراف 155
خامسا: الرقابة من حيث تنظيمها. 155
الأساليب الرقابية 155
مبادئ ومستلزمات الرقابة الفاعلة 159
مجالات الرقابة: 159
أسئلة الفصل السابع: اختيار من متعدد 162
الأسئلة النقاشية 163
الفصل الثامن: حالة دراسية لوظائف الادارة باللغتين العربية والانجليزية 164
حالة دراسية باللغة العربية 167
مراجعة مختصرة للمفاهيم 167
الأهداف التعليمية 167
1. قصة المطعم 168
2. المشكلة 169
3. التخطيط: ماذا نريد؟ وكيف نصل إليه؟ 169
4. التنظيم: من يفعل ماذا؟ 170
5. القيادة: كيف نقود الناس؟ 171
6. الرقابة: هل نسير كما خططنا؟ 171
7. أسئلة للنقاش 173
8. المهمة الجماعية 174
9. إرشادات مختصرة 175
حالة دراسية باللغة الإنجليزية 199
الفصل التاسع: وظائف الإدارة والريادة 184

مقدمة..... 186
مفهوم الريادة..... 186
انواع الريادة..... 186
اشكال الريادة..... 187
مفهوم الاستراتيجية..... 189
مفهوم استراتيجية الريادة..... 189
استراتيجيات الريادة..... 189
الاستراتيجية الاولى: الابداع..... 189
الاستراتيجية الثانية: الابتكار..... 189
الاستراتيجية الثالثة: التميز..... 191
الاستراتيجية الرابعة: اخذ المخاطرة..... 191
العلاقة بين وظائف الادارة واستراتيجيات الريادة..... 191
أسئلة الفصل التاسع: اختيار من متعدد..... 193
الأسئلة النقاشية..... 195
الفصل العاشر: الذكاء الاصطناعي في الإدارة المعاصرة..... 196
مقدمة..... 198
أولاً: مفهوم الذكاء الاصطناعي وعلاقته بالإدارة..... 198
ثانيًا: الأنواع الأساسية للذكاء الاصطناعي..... 200
ثالثًا: البيانات والخوارزميات والنماذج..... 202
رابعًا: الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرار الإداري..... 204
خامسًا: حدود القرار المدعوم بالذكاء الاصطناعي..... 206
سادسًا: الذكاء الاصطناعي ووظيفة التخطيط..... 209
سابعًا: الذكاء الاصطناعي ووظيفة التنظيم..... 210
ثامنًا: الذكاء الاصطناعي ووظيفة القيادة..... 212
تاسعًا: الذكاء الاصطناعي ووظيفة الرقابة..... 213
عاشرًا: الذكاء الاصطناعي التوليدي في العمل الإداري..... 214
حادي عشر: صياغة التعليمات والتحقق من المخرجات..... 216
ثاني عشر: الذكاء الاصطناعي والريادة والابتكار..... 218
ثالث عشر: الذكاء الاصطناعي ومستقبل العمل..... 218
رابع عشر: أخلاقيات الذكاء الاصطناعي..... 219
خامس عشر: حوكمة الذكاء الاصطناعي..... 220
حالة دراسية: نظام ذكي لتحسين خدمة العملاء..... 223
ملخص الفصل..... 224

أسئلة الفصل العاشر: اختيار من متعدد 225
الأسئلة النقاشية 228
قائمة المراجع 229
مصطلحات إدارية في إدارة الأعمال 264