



بوصلة العمل المؤسسي

من الرؤية إلى الإنجاز في العمل غير الربحي

تأليف الدكتور عبد العزيز أحمد العثمان



الفهرس

5	الإهداء	💡
8	رسالة الكتاب	💡
9	هذا الكتاب	💡
12	المقدمة	💡
13	من الذي يحتاج هذا الموضوع ؟	💡
14	الفصل الاول	💡
16	تعريف العمل المؤسسي :	💡
18	العمل المؤسسي من منظور شرعي :	💡
19	انواع المؤسسات :	💡
20	أهمية العمل المؤسسي :	💡
21	اسباب احجام البعض عن العمل المؤسسي:	💡
22	خصائص العمل المؤسسي :	💡
24	مراحل بناء المؤسسات:	💡
30	الفصل الثاني	💡
32	اقسام الموظفين في العمل المؤسسي :	💡
35	عناصر البناء في العمل المؤسسي:	💡
36	الأركان السبعة للعمل المؤسسي :	💡
40	محطات وضع استراتيجية المؤسسة	💡
49	مقارنة بين العمل المؤسسي والعمل الفردي :	💡
50	مقارنة بين العمل المؤسسي والعمل الفردي :	💡
51	مقارنة بين العمل المؤسسي والعمل الفردي :	💡
52	الفصل الثالث	💡
54	مواصفات العمل المؤسسي:	💡
54	الأسس اللازمة للمؤسسات:	💡
55	دورة حياة المؤسسات:	💡
	اهم التحديات التي تواجه تطبيق العمل المؤسسي في المنظمات الغير ربحية:	💡
58		
59	الفصل الرابع	💡
61	عوامل نجاح العمل المؤسسي:	💡

62	أدوات مهمة لنجاح العمل المؤسسي:
62	أولاً: التحليل الرباعي SWOT
62	تعريف التحليل الرباعي :
63	خطوات عمل التحليل الرباعي SWOT
66	مثال عملي للتحليل الرباعي لشركة المراعي السعودية:
68	استراتيجيات تحليل SWOT
71	ثانياً: بطاقة الاداء المتوازن
71	مبدأ فكرة بطاقة الأداء المتوازن :
72	فوائد استخدام بطاقة الأداء المتوازن:
73	مكونات بطاقة الأداء:
74	خطوات بناء بطاقة الأداء المتوازن
77	ثالثاً: تحليل السمات السلوكية :
77	تعريف السمات السلوكية:
77	بعض الأمثلة على السمات السلوكية في سياق العمل:
81	أهمية فهم السلوك: يساعدنا على:
82	الفصل الخامس
83	النماذج التطبيقية
85	شركة «سهم النور»:
86	اسهم النور الخيرية:
87	نموذج عمل شركة سهم النور
88	العمل التطوعي:
88	تعريف العمل التطوعي:
88	صورة العمل التطوعي المحلية:
89	أنشطة الجمعيات الأهلية:
89	التوصيف الواقعي العام للمنظمات التطوعية المحلية :
90	التوصيف الواقعي العام للمنظمات التطوعية الدولية:
90	مزايا البناء الداخلي في العمل التطوعي الدولي:
90	آفاق العمل التطوعي الدولية:
91	نموذج هيكل تنظيمي للجمعيات الخيرية:
94	المراجع