

الكتاب الخامس

إدارة مخاطر الأمن

السيبراني المتكامل

فهرس المحتويات

المقدمة	٧
الفصل الأول: المخاطر السيبرانية الخاصة بالمخترق الأمني	٩
الفصل الثاني: أمن شبكات المعلومات الإلكترونية: المخاطر والحلول	٢٧
الفصل الثالث: المخاطر السيبرانية في ظل التسويق الإلكتروني	٥٣
الفصل الرابع: واقع التسويق الإلكتروني في البلدان العربية	٨٥
الفصل الخامس: التسويق المصري الإلكتروني في البلدان العربية ومتطلباته	١١١
الفصل السادس: الإطار العام للجريمة المعلوماتية	١٥٩
الفصل السابع: صور الجرائم المعلوماتية	١٨٩
الفصل الثامن: طرق مكافحة الجرائم الإلكترونية	٢١٣

المقدمة

لقد مهدت الثورة الصناعية التي تفجرت في منتصف القرن التاسع عشر، لبزوغ ثورة جديدة هي ثورة المعلومات، التي تقترن دائما بفكرة الحاسوب التي بدأها Charles Babbage الذي يعتبر أول من فكر في الحاسوب الرقمي من خلال سعيه الدؤوب لمكننة بعض العمليات الحسابية حيث اكتشف آلة الفروق ثم الآلة التحليلية، وفي سنة ١٩٤٣ قام جون فان نيومن J. W. Neumann عالم الرياضيات الأمريكي بوضع أسس الحاسوب كما هو معروف الآن، والذي يتكون من خمسة مكونات أهمها اثنان هما وحدة المعالجة المركزية، التي يتم بواسطتها تنفيذ سلسلة العمليات الحسابية والمنطقية المطلوب تنفيذها، والذاكرة التي يتم فيها حفظ نتيجة كل عملية حيث يتم تنفيذ العملية طبقا لمجموعة من التعليمات أو البرامج المخزنة في الذاكرة، فولد الحاسوب كجهاز رئيسي في الإعلام الآلي والمعلومات.

وبفضل الحاسوب يعيش العالم الآن عصر المعلومات الذي يتسم بالتطور السريع لتكنولوجيا الحاسبات، فقد أخذت المعلومات الآن، في التزايد والتفاعل مع التقدم العلمي والتطور التكنولوجي، كل دقيقة، بل كل ثانية، وبات تدفق المعلومات أساسا للرفي الحضاري للدول.

وبسبب تزايد المعلومات وكثرتها بدأت الدول تهتم بأساليب جمع هذه المعلومات وتبويبها وتصنيفها وتحليلها بغية الاستفادة منها، في الوقت الذي تطورت فيه المستحدثات التكنولوجية، والتي استهدفت التحكم في هذه المعلومات وتخزينها واسترجاعها، وهو ما يعرف بتكنولوجيا المعلومات.

وباتت وفرة المعلومات معيار الجدوى جهود التنمية وزيادة الإنتاج ورسم السياسات واتخاذ أنجع القرارات للنهوض باقتصاد الأمم، ولا غرو، فإن ما أنتجه العقل البشري في الخمسين سنة الماضية يعادل ما أنتجه العقل البشري في خمسة قرون سابقة ولا بد أن السنوات العشر الأخيرة قد حققت أكثر مما تحقّق في الخمسين سنة السابقة عليها، وباستخدام تكنولوجيا المعلومات وبرامج الحاسبات يمكن أن يتحقّق في عام واحد مثلما حقّقته البشرية في كل تاريخها الطويل من معلومات.