

نظريات الغرائز والدوافع والخوافز والحاجات الانسانية

الأستاذ المتمرس الدكتور
مهدي صالح السامرائي



اليازوري

المقدمة

وإذا عزمت فتوكل على الله وبه المستعان.

وبعد أن عزمت على تأليف كتاب يختص بالحوافز والدوافع والحاجات الإنسانية وأهميتها في حياة العاملين وتحسين ظروفهم الحياتية والمهنية. وانعكاس ذلك على رفع الكفاءة الإنتاجية لمختلف المؤسسات، فقد يسر الله تعالى لي الاندفاع نحو المباشرة بإنجاز هذا المشروع، وأمدني بالطاقة والإمكانات التي جعلتني أوصل العمل دون كلل.

لقد فصلنا في الكتاب بما يستوعب الشيء الكثير من النواحي المختلفة للحوافز والدوافع، لذلك فإن الكتاب ثري بالمعلومات دون اطناب أو اختصار، ويلقي الضوء على جوانب كثيرة تهتم الإدارات والعاملين ولكل من يتصدى للتعامل مع القوى البشرية كبر أو صغر حجمها.

احتوى هذا المؤلف على ستة فصول، وأن كل فصل اختص بجانب معين للدوافع والحوافز والحاجات وإعطائه ما يستحق من عرف وافٍ، وعلى النحو الآتي:

- الفصل الأول: اختص بقدمه عن الدوافع والحوافز والحاجات بوصف معانيها ومفاهيمها وأنواعها وتأثير كل صنف منها على سلوك العاملين في ميادين العمل.

- الفصل الثاني: اختص بتوضيح أهمية الحوافز والدوافع، وسبل تحفيز العاملين وكيف يمكن للمنظمات من بناء نظام للحوافز وكيفية تطبيقه مع عرض نماذج لمجموعة من الشركات المميزة في تقديمها للحوافز وإشباع دوافع العاملين فيها.

- الفصل الثالث: وهو الفصل الخاص بالنظريات الأولى التي مهدت السبيل لظهور نظريات الدوافع والحاجات الحديثة، وهي نظريات الغرائز، والتي بناها العالم فرويد والعالم مكدوكل.

- الفصل الرابع: وفيه تم تناول نظريات الدوافع والحوافز والصنف الأول منها المسمى بنظريات الدعم (الأشراط التقليدية)، وتم استعراض وافٍ بما أتى به العلماء المشهورين أمثال: بافلوف، واطسن، هل، ثورنداييل.

- الفصل الخامس: وفيه الصنف الثاني من النظريات التي يطلق عليها "نظريات المحتوى"، والمتمثلة بنظرية ماسلو - ليتمان بورتر - فردريك هيرزبرج -

فهرس المحتويات

- 5 - الإهداء.....
- 7 - المقدمة.....
- 11 - الفصل الأول: مقدمة عن الدوافع والحوافز والحاجات.....
- 12 - تعريف الدوافع – الحوافز – البواعث – الحاجات.....
- 65 - الفصل الثاني: أهمية التعرف على دوافع الأفراد وسبل تحفيزهم.....
- 68 - بناء نظام الحوافز.....
- 68 - المطلب الأول: الحوافز.....
- 68 - المطلب الثاني: مقومات فاعلية نظام الحوافز.....
- 68 - المطلب الثالث: مراحل إعداد نظام الحوافز.....
- 69 - خصائص نظام الحوافز المميز.....
- 71 - مداخل تحفيز العاملين في المنظمات.....
- 74 - تصميم العمل بتوظيف نظريات الدوافع.....
- 76 - أنموذج خصائص العمل.....
- 78 - تطبيق انموذج خصائص العمل.....
- 81 - المعايير المستخدمة في منح الحوافز للعاملين.....
- 83 - نماذج من الشركات المتميزة في تقديم الحوافز.....
- 89 - الفصل الثالث : نظريات الغرائز.....
- 92 - وليام مكوكل – نظرية الغرائز.....
- 94 - الانتقادات لنظرية مكودجل.....
- 96 - مدرسة التحليل النفسي Psychoanalysis لعالم النفس سيغموند فرويد.....
- 99 - تقييم نظرية التحليل النفسي.....

- الفصل الرابع : النظريات الرئيسة للدوافع والحوافز والحاجات - 103
- 1- المجموعة الأولى: نظريات الدعم (التعزيز) - 103
- 2- المجموعة الثانية: وتضم نظريات الحاجات الأساسية أو المحتوى - 104
- 3- المجموعة الثالثة: نظرية الحاجات العملية: - 105
- نظريات الدعم والأشراط التقليدي - 105
- نظرية الأشراط التقليدي: - 106
- معنى الاشتراط الكلاسيكي - 107
- المدرسة السلوكية Behaviorism 1913 لـ: عالم النفس واطسن - 109
- نظرية ثورندايك(*) : نظرية المحاولة والخطأ: - 117
- نظرية خفض الدافع: لـ: كلارك ليونرد هل - 121
- نظرية الأشراط الإجرائي. لعالم النفس سكنر - 126
- أبرز مفاهيم النظرية السلوكية - 129
- أنماط التعزيز بحسب التوقيتات الزمنية - 138
- الفصل الخامس نظرية ابراهام ماسلو A – Maslow - 153
- للحاجات الإنسانية - 153
- التطور اللاحق في نظرية ماسلو - 159
- مضامين الحاجات - 162
- مواصفات الشخص المحقق لذاته: - 174
- القواعد والسبل التي تساعد الفرد على تحقيق ذاته - 177
- تقييم النظرية: - 181
- نظرية ليمن بورتير Lyman Porter للحاجات الإنسانية - 187
- نتائج دراسات بورتير - 188
- مضامين الحاجات في نظرية بورتير - 190

- 191 -Frederick Irving Herzberg نظرية العاملين
- 200 -تقييم نظرية العاملين.
- 204 -Klayton Alderfer. ER.G. Theory نظرية الوجود والترابط للحاجات كاليتون الدرفير
- 205 -أوجه الاتفاق والاختلاف بين نظرية ماسلو ونظرية الدرفير
- 210 -تقييم نظرية ERG
- 211 -نظرية الحاجات المكتسبة
- 231 -الفصل السادس : نظريات الحاجات العملية
- 231 -نظرية التوقع Expectancy theory لـ: فروم
- 247 -نظرية ليتمان بورتر وأدور لولير 1968
- 282 -ثبت المراجع العربية والانكليزية
- 282 -ثبت المراجع العربية
- 292 -ثبت المراجع الانكليزية: