

الأعمال المصرفية الإلكترونية

Electronic Banking

بنوك إلكترونية & نقود إلكترونية & بطاقات إلكترونية

تأليف

د. عبدالهادي مسعودي



اليازوري

هذا الكتاب

هذا الكتاب يقدم الآليات والتطبيقات التي تنظم العمل المصرفي الإلكتروني، حيث يوضح مراحل التطور التكنولوجي في قطاع المصارف، ويتبن من خلاله أشكال ومنتجات العمل المصرفي الإلكتروني ومزاياه وخصائصه، وضوابط ممارسته، كما يوضح مجمل الأدوات والنظم المصرفية المستعملة للترابط والتواصل والتشبيك بين المصارف والحماية والامان المستند إلى هذه التكنولوجيا والأنظمة.

وأخيرا يعالج الكتاب جملة التحديات والعقبات التي تحول دون توسع وتطور العمل المصرفي الإلكتروني، وإهتم الكتاب بدراسة وتحليل واقع الصيرفة الإلكترونية بالجزائر، من خلال إستعراض مشروع الصيرفة الإلكترونية والخدمات الإلكترونية التي تقدمها البنوك الجزائرية، وكذا تطورات الصيرفة الإلكترونية بالجزائر والدعم الذي يقدمه القطاع البنكي لتعزيز الأعمال الإلكترونية بالجزائر.



فهرس المحتويات

آية.....	٥
الاهـداء.....	٦
هذا الكتاب.....	٧
مقدمة.....	٨
الفصل الأول: مدخل للعمل المصرفي الالكتروني.....	١١
I. نشأة وتطور العمل المصرفي الالكتروني:	١٣
١. نشأة العمل المصرفي الالكتروني.....	١٣
٢. مراحل التطور التكنولوجي في العمل المصرفي.....	١٧
٣. انتشار الصيرفة الالكترونية.....	١٩
II. مفهوم العمل المصرفي الالكتروني.....	٢٠
١. تعريف العمل المصرفي الالكتروني.....	٢٠
٢. أشكال (منتجات) العمل المصرفي الالكتروني.....	٢٤
٣. مزايا وخصائص العمل المصرفي الالكتروني.....	٢٧
III. آليات وتنظيم العمل المصرفي الالكتروني:	٢٩
١. ضوابط ممارسة العمل المصرفي الالكتروني.....	٢٩
٢. مراحل تقديم الصيرفة الالكترونية.....	٣١
٣. إدارة الصيرفة الالكترونية.....	٣٥
الفصل الثاني: أدوات وتطبيقات العمل المصرفي الإلكتروني.....	٤١
I. الصراف الآلي ونقاط البيع:	٤٣
١. الصراف الآلي.....	٤٣
٢. نقاط البيع <i>Electronic Point of Sale E.Pos</i>	٤٨

٤٩	II . البطاقة البنكية الالكترونية:
٤٩	١ . نشأة وتطور البطاقة الالكترونية.....
٥٢	٢ . تعريف البطاقة البنكية الالكتروني.....
٥٦	٣ . أنواع البطاقات البنكية الالكترونية.....
٦١	٤ . الجهات المصدرة للبطاقة.....
٦٣	III . النقود الالكترونية:
٦٣	١ . نشأة النقود الالكترونية
٦٤	٢ . تعريف وخصائص النقود الالكترونية.....
٦٧	٣ . أنواع النقود الالكترونية
٦٨	٤ . طبيعة ونماذج النقود الالكترونية
٧٧	الفصل الثالث: أنظمة العمل المصرفي الالكتروني.....
٧٩	I . أنظمة الشبكات والاتصالات
٧٩	١ . أنظمة الاتصالات
٨٧	٢ . نظم الشبكات
٩٣	II . أنظمة التحويل والتبادل
٩٤	١ . الحوالة التلغرافية <i>Wire Transfer</i>
	٢ . نظام مقاصة المدفوعات بين البنوك <i>Chips Clearing House Interbank</i>
٩٤	<i>Payment System</i>
	٣ . نظام جمعية الاتصالات المالية العالمية لما بين البنوك <i>SWIFT Society for Worl</i>
٩٤	<i>Wid Interbank Financial Telecommunication</i>
٩٥	٤ . نظام غرفة المقاصة الآلية <i>ACH Automated Clearing House</i>
	٥ . نظام الدفع لغرفة المقاصة الآلية <i>CHAPS Clearing House Automated</i>
٩٦	<i>Payment system</i>

٩٦	٦ . البنك الفيدرالي <i>Fedwire</i>
٩٧	٧ . نظام التحويل <i>TARGET Trans-europen Autanated Real Time Gross Sattlemt Express Transfer</i>
٩٧	٨ . نظام <i>RTGS - Plus and EBA</i>
٩٧	٩ . نظم شبكات الدفع
١٠٠	III . أنظمة الحماية والأمان
١٠٠	١ . نظم التحقق من الشخصية (القياسات البيولوجية) <i>Identity Verification Biometric</i>
١٠٣	٢ . نظم التشفير والترميز <i>Encryption & Encoding</i>
١٠٥	٣ . نظم كشف التطفل <i>Intrusion Detection system ID</i>
١٠٩	الفصل الرابع : تحديات العمل المصرفي الالكتروني
١١١	I . التحديات التقنية
١١١	١ . مشكلة التعويل التكنولوجي (الأعطال والحوادث التقنية)
١١٨	٢ . مشكلة الحماية والأمان
١٢٠	٣ . مشكلة التهديدات والاختراقات
١٢٤	II . التحديات العملية:
١٢٤	١ . التحديات التنظيمية
١٢٧	٢ . تحديات الاستخدام والتعقيد
١٣٣	٣ . التحديات الثقافية المعرفية
١٣٥	III . التحديات القانونية:
١٣٥	١ . تحديات الخصوصية
١٣٨	٢ . الجرائم الالكترونية
١٤١	٣ . تحديات الإثبات والموثوقية

- الفصل الخامس: الصيرفة الالكترونية بالجزائر ١٤٥
- I. مشروع الصيرفة الالكترونية ١٤٨
١. نظام التسوية الإجمالية الفورية RTGS ١٤٨
٢. نظام الدفع الشامل للمبالغ الصغيرة (نظام المقاصة الإلكترونية) ١٥١
٣. الصيرفة على الخط في الجزائر: ١٥٣
٤. الشركة الجزائرية للوساطة في المعاملات البنكية SATIM ١٥٥
٥. المنتجات البنكية الالكترونية ١٥٨
٦. المواقع الالكترونية للبنوك الجزائرية ١٦٠
- II. البنوك الجزائرية وخدماتها الالكترونية ١٦٤
١. بريد الجزائر Poste d'Alger La ١٦٤
- ٢ - بنك التنمية المحلية BDL ١٦٨
٣. بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR ١٧٣
٤. البنك الجزائري الخارجي B E A ١٧٤
٥. القرض الشعبي الجزائري CPA ١٧٦
٦. البنك الوطني الجزائري BNA ١٧٧
٧. الصندوق الوطني للتوفير والاحتياط - بنك CNEP - banque ١٧٨
٨. بنك البركة ١٧٨
- III. واقع التجارة والصيرفة الالكترونية بالجزائر ١٧٩
- قائمة المراجع ١٩١
- I. الكتب: ١٩٣
- II. الدوريات والمجلات: ١٩٧
- III. الملتقيات والندوات: ١٩٧
- IV. الرسائل والأطروحات: ٢٠٣

- V. القوانتن والمراسيم: ٢٠٣
- VI. المواقع الالكترونية: ٢٠٤
- فهرس المحتويات ٢٠٧

