

بسم الله الرحمن الرحيم

استخدامات حاسوبية في الإدارة

*Computer Applications In  
Management*

تأليف:

الدكتور. محمود محمد العجلوني

جامعة اربد الاهلية

رئيس قسم ادارة الاعمال

الدكتور. زياد محمد المشاقبه

جامعة اربد الاهلية

قسم ادارة الاعمال

2010

## المحتويات

<u>الموضوع</u>	<u>الصفحة</u>
الفصل الاول: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	6
الفصل الثاني: برمجية معالجة النصوص الالكترونيه (وورد)	41
الفصل الثالث استخدام الجداول الالكترونيه في الاداره	57
الفصل الرابع: استخدام التخطيطات والرسم البياني في الاداره	117
الفصل الخامس: ادارة قواعد البيانات	134
الفصل السادس: برمجية العروض التقديميه في الاداره	197
الفصل السابع: استخدام الانترنت والويب للاغراض الاداريه	218
المراجع:	245

## تمهيد

الحمد لله رب العلمين الذي يرجع له الامر كله في تسيير الكون وما عليه من عباد والذي ساعدنا على الخروج بهذا العمل الاكاديمي الذي نعتبره من بواكير كتاباتي للعلوم النافعه باذن الله والذي نامل ان يكون لبنه خيره على طريق العلم والباحثين.

من خلال التعامل مع هذه الجزئيه الهامه في استخلاص الفوائد من الثوره الحاسوبيه المعاصره ومن خلال دراسة هذا الموضوع على المقاعد الجامعيه ومن خلال تدريسه ايضا في الجامعات وجدنا بان اسلوب معالجة هذا الموضوع اخذ ابعادا كثيره وكثرت اجتهاداته ،حيث وجدنا ان هنالك العديد من المفردات جانبت الصواب وبشكل واضح من كل من بعدي الاضافه او الاختزال وليس فقط على الجزئيات داخل الفصول بل قد تشمل هذه الملاحظه الفصول الكبيره ، ولهذا وبالاعتماد على الخبره التدريسيه ارتائنا ان نصل الى ما هو عليه الان ليخدم الغرض منه وبشكل مباشر وتلافي السلبيات .

نعيش هذه الايام عصر المعلوماتيه والمعرفه والتي تعتبر حقيقتها الاولى والراسخه ان هذه الحقبه تتميز بالتغير وعدم الاستقرار بل التطور المتسارع بتسارع الايام والساعات . ويترجم ذلك التطور العالمي الذي امتد الى كافة جوانب الحياه الاجتماعيه والاقتصاديه والسياسيه وبالتالي نجد كل يوم التجدد للحاجات ولذلك تتجدد المخترعات التي صارت تتوالى بشكل ادى تباعا الى ظهور المفاهيم الجديده في مختلف المجالات الحياتيه، والذي يعود كله الى التطور في تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات ونظم المعلومات المختلفه.