

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على رسوله وآل بيته الطيبين الطاهرين. فبفضل من الله سبحانه وتعالى أقدم الطبعة الأولى من كتابي هذا لقارئنا العربي الكريم، طالباً أو ممارساً لإدارة الأعمال. وكل الأمل يحدوني في أن يكون له العون الواضح في فهم الأصول والمبادئ لوظائف الإدارة، إذ أنه سيعلم مستقبلاً أن لا فهم للفروع جميعها بدون تلك الأصول.

كثيرة هي الكتب العربية في موضوعنا هذا، حتى أننا لنجد هذا واسع وذاك عميق وآخر اكتفى بالوصف. وكل قد عرف مدخله، فمن توجه من مداخل العملية الإدارية فإنه صور المسألة الإدارية بأنها عملية إنجاز الأغراض من خلال من يعمل بمجموعات منظمة، ونظر إلى الإدارة بأنها عملية شاملة بغض النظر عن نوع المنظمة. أما المدرسة التجريبية فمدخلها يقود إلى دراسة الخبرات السابقة بهدف استنباط مبادئ عامة أحياناً، ويدعو للاستفادة مما حصل في الماضي. ومدخل آخر، هو مدرسة السلوك البشري والذي يقوم على المقولة المركزية بأن معنى الإدارة هو إنجاز الأشياء بواسطة أناس، فيحشد اهتماماته في فهم العلاقات الإنسانية لأجل محاولة فهم الناس الذين يعملون سوية. مدرسة النظام الاجتماعي ومدرسة نظرية القرار مداخل أخرى سعت جاهدة في التوجه نحو بناء نظرية الإدارة، وهو الخيار الواضح لمجموعة كبيرة من الكتابات العالمية التي ساهمت في خلق فهم علمي لإدارة الأعمال.

إن كتابنا هذا يأتيك من مدخل ووظائف الإدارة، ووظائف المدير. إنني أقف مع من ينظر إلى هذا المدخل بأنه ما يفيد كل طالب ودارس لموضوع إدارة الأعمال. وما يضيف ميزة مهمة إليه هو توجهه عبر ذلك المدخل الكبير إلى البداية من الجذور والأصول لكل شأن في موضع ووظائف الإدارة والذي يتجلى واضحاً في إدارة الأعمال.

المحتويات

الإدارة

الصفحة

الوحدة

٣٥ - ١١

الوحدة الأولى : الإدارة والمدير (١)

٥٤ - ٣٧

الوحدة الثانية : الإدارة والمدير (٢)

٧٥ - ٥٥

الوحدة الثالثة : الفكر التقليدي

١٠٤ - ٧٧

الوحدة الرابعة : الفكر الإنساني

١٣٦ - ١٠٥

الوحدة الخامسة : الفكر الحديث والمعاصر

١٥٨ - ١٣٧

الوحدة السادسة : اتخاذ القرار (١)

١٧٨ - ١٥٩

الوحدة السابعة : اتخاذ القرار (٢)

٢٠٢ - ١٧٩

الوحدة الثامنة : التخطيط (١)

٢١٩ - ٢٠٣

الوحدة التاسعة : التخطيط (٢)

٢٤٦ - ٢٢١

الوحدة العاشرة : التنظيم (١)

٢٨٠ - ٢٤٧

الوحدة الحادية عشرة : التنظيم (٢)

٣٢١ - ٢٨١

الوحدة الثانية عشرة : الاتصال

٣٤٤ - ٣٢٣

الوحدة الثالثة عشرة : القيادة (١)

٣٧٧ - ٣٤٥

الوحدة الرابعة عشرة : القيادة (٢)

٣٩٦ - ٣٧٩

الوحدة الخامسة عشرة : الرقابة (١)

٤١٤ - ٣٩٧

الوحدة السادسة عشرة : الرقابة (٢)

٤٢٩ - ٤١٥

الوحدة السابعة عشرة : المسؤولية الاجتماعية

٤٣٠

الأجوبة لأسئلة الوحدة