

# مهارات الاتصال

(٣١٥ بشر)

## COMMUNICATION SKILLS

إعداد

د: ضرار عبد الحميد العتيبي

د: معتصم عبدالرحمن العتيبي

أ: محمد ناصر سـفران

جامعه الملك خالد- كلية الأعمال



اليازوجي

## المحتويات

٧	المقدمة
١٧	<b>الباب الأول: ماهية الاتصالات الادارية</b>
١٩	الفصل الاول: (تعريف الاتصالات الادارية)
٦١	الفصل الثاني: معوقات الاتصالات
٧٥	<b>الباب الثاني: المراسلات الادارية</b>
٧٧	الفصل الأول: الرسالة الإدارية
١٠٣	<b>الباب الثالث: التقارير الادارية</b>
١٠٥	الفصل الأول: التقارير
١١٧	الفصل الثاني: خطوات اعداد التقرير
١٢٣	الفصل الثالث: هيكل التقرير
١٤١	<b>الباب الرابع: الاجتماعات واللجان</b>
١٤٣	الفصل الأول: الاجتماعات
١٤٥	الفصل الثاني: تخطيط وتنظيم ومراحل عقد الاجتماعات
١٥٥	الفصل الثالث: إدارة الاجتماعات
١٦١	الفصل الرابع: تطوير الاجتماعات
١٦٥	الفصل الخامس: اللجان
١٧١	<b>الباب الخامس: النماذج الادارية</b>
١٨٥	<b>الباب السادس: تنمية الذات ودورها في بناء العلاقات الإنسانية</b>
٢٢٣	المراجع

بسم الله الرحمن الرحيم

## المقدمة

الحمد لله خالق الأكوان ومقلب الأزمان، الحمد لله الذي أكرمنا برابطة الإيمان وجعل المدار عليها في جميع الأوقات والأحيان، أحمده سبحانه وأشكره وعد المتقين بحبوة الجنان وتوعد الكافرين والمعرضين عن طريق الهدى ضنك النيران، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له الملك العظيم الديان، وأشهد أن سيدنا وحيبنا وإماننا وقدوتنا محمداً عبد الله ورسوله المبعوث بالرسالة إلى الثقلين الإنس والجان صلى الله عليه وعلى آله وصحبه وسلم ما نطق بالتوحيد لسان وما عمر قلب بإيمان.

أما بعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إخواني الطلاب، في بداية هذا الفصل الدراسي أرحب بكم أجمل ترحيب في مقرر مهارات الاتصال (٣١٥ بشر). سائلا المولى عز وجل أن يوفقكم لما فيه الخير والصلاح، وأن يعينكم على الجد والمثابرة على طلب العلم، وأسأله سبحانه وتعالى أن ينفع بعلمكم وأن يجعله حجة لكم لا عليكم انه القادر على ذلك.

والله ولي التوفيق،،