

الحكومة الإلكترونية

النماذج والتطبيقات والتجارب الدولية

الدكتور

صفوان المبيضين

توطئة

يتناول هذا الكتاب الحكومة الإلكترونية كمفهوم، وممارسته وذلك من خلال تسليط الضوء على مناظير، ونماذج الحكومة الإلكترونية، والحلول التي تقدمها هذه الحكومة لمنظمات الأعمال والمواطنين، وللحكومات الأخرى أيضاً.

يتطرق الفصل الأول إلى مفهوم الحكومة الإلكترونية وأهدافها وأنواعها والمراحل الرئيسية لتنفيذها. كما يسلط الفصل الضوء بالتفصيل على الحكومة الإلكترونية والمرافق العامة. أما الفصل الثاني، فقد تم تخصيصه لمناقشة مفهوم الحكومة الإلكترونية بشكل أشمل، مع التركيز على المناظير الثلاثة للحكومة الإلكترونية، والعناصر الخمسة للتحويل الناجح إلى حكومة إلكترونية فاعلة. كما استعرض الفصل أعلاه أبرز الاستراتيجيات التمكينية لإنجاح الحكومة الإلكترونية، بالإضافة إلى استعراض مجموعة المهارات المطلوبة لتفعيل الحكومة الإلكترونية، ثم والفرص والتحديات التي تواجه تنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية.

وتم تخصيص الفصل الثالث لمناقشة وتحليل الحكومة الإلكترونية والوصول إلى التوصيات اللازمة لتصنيف هذا المفهوم بشكل شامل، وذلك من خلال سرد بعض التجارب الرائدة في عدد مختار من الدول النامية. ويعد هذا الفصل بمثابة مدخل تطبيقي للحكومة الإلكترونية.

وأخيراً تناول الفصل الرابع تجارب بعض الدول العربية في مجال التطبيق السليم للحكومة الإلكترونية. ونظراً للدور الهام لهذا المفهوم وانتشاره بشكل سريع على

مستوى العالم بأسره واهتمام صناع القرار في المملكة الأردنية الهاشمية بتبني هذا المفهوم كأولوية ضمن خطط الإصلاح نجد أنه لزاماً علينا التعمق في تسليط الضوء على برنامج الحكومة الإلكترونية الأردنية. ثم تم التعرّيج على بوابات الحكومة الإلكترونية في مصر، والكويت ودولة الإمارات العربية. واختتمنا الفصل بتسليط الضوء على عوامل نجاح نظام الحكومة الإلكترونية في الدول العربية.

أملنا كبير في أن يكون هذا الجهد المتواضع مفيداً للدارسين والممارسين والمتطوعين للتعرف على تأثيرات تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الحكومات وبرامجها المختلفة. ومن الله نستمد التوفيق.

المؤلفون

عمان/الأردن

محتويات الكتاب

الموضوع	الصفحة
توطئة	5
محتويات الكتاب	7
الفصل الأول: مدخل إلى الحكومة الإلكترونية.....	11
تقديم	13
ما هي الحكومة الإلكترونية؟	13
أهداف الحكومة الإلكترونية.....	14
أنواع الحكومة الإلكترونية.....	14
المراحل الرئيسية لتنفيذ الحكومة الإلكترونية.....	14
مؤشر الجاهزية الإلكترونية	15
تقرير الأمم المتحدة.....	16
الحكومة الإلكترونية والمرافق العامة.....	16
ضرورة الحكومة الإلكترونية:.....	16
محاكاة التجارة الإلكترونية:	17
قواعد البيانات والمعلومات:	18
حماية النظام العام الإلكتروني:.....	19

20 حقيقة الحكومة الإلكترونية
21 تعريف الحكومة الإلكترونية
25 مستلزمات الحكومة الإلكترونية
28 مزايا الحكومة الإلكترونية
32 توازن حقي المعرفة والخصوصية
33 إنجاز الخدمات المرفقية
34 الحكومة الإلكترونية والمبادئ المرفقية
40 الحكومة الإلكترونية والعقود الإدارية
42 الحكومة الإلكترونية وممارسة الديمقراطية
45 خلاصة
47 الفصل الثاني: الحكومة الإلكترونية المناظير والنماذج، والحلول الإلكترونية ^٥
49 تقديم
50 أولاً: مفهوم الحكومة الإلكترونية
54 ثانياً: المناظير الثلاثة للحكومة الإلكترونية
59 ثالثاً: المراحل الثلاث للحكومة الإلكترونية
64 رابعاً: العناصر الخمسة للتحويل الناجح إلى الحكومة الإلكترونية
69 خامساً: استراتيجيات تمكينية لإنجاح الحكومة الإلكترونية

75	سادساً: مجموعة المهارات الخمس المطلوبة لتنفيذ الحكومة الإلكترونية
81	سابعاً: الفرص والتحديات التي تواجه تنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية
	الفصل الثالث: الحكومة الإلكترونية والوصول إلى المعلومات (تجارب بعض الدول
101	النامية).....
103	تقديم
104	التخفيف من الفساد من خلال الحكومة الإلكترونية
106	أ- تجربة بلدية سيول المفتوحة في كوريا الجنوبية
108	ب- استخدام الحاسوب في سجلات الأراضي في كارناتاكا في الهند
111	ج- توريد المعلومات إلكترونياً في التشيلي.....
113	د- اللجنة الأهلية المركزية، الهند
115	هـ- خطوات الإكوادور الأولى نحو توريد المعلومات إلكترونياً.....
120	الخلاصة
123	الفصل الرابع: الحكومة الإلكترونية: تجارب بعض الدول العربية.....
125	تقديم
125	أولاً: برنامج الحكومة الإلكترونية الأردنية
169	ثانياً: الخدمات الإلكترونية والحكومة المصرية:.....
173	ثالثاً: تجارب عربية أخرى في الحكومة الإلكترونية.....

المحتويات

173.....	1. بوابة الحكومة الإلكترونية في مصر:
176.....	2. بوابة الحكومة الإلكترونية في الكويت:
180.....	3. بوابة الحكومة الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة:
182	الخلاصة
189	المراجع