

# إدارة التغيير والتطوير التنظيمي

Change & Developing Organization Management



ALL RIGHTS RESERVED / جميع الحقوق محفوظة

اصدار - 2019

رقم الايداع: 529/ 2/ 2012

التحرير: هيئة تحرير  
تصميم الغلاف: تضال جمهور  
الصف والإخراج: سامي أبو سعدة  
للطبعة: مطبعة رشاد برس - بيروت

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نطاق إستعادة المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناشر.

عمان-الأردن

All rights reserved.No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior permission in writing of the publisher.

Amman-Jordan



دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

عمان-العبدلي-مقابل مجلس النواب  
تلفاكس: +962 6 4614185  
الرمز البريدي: 11152  
هاتف: +962 6 4626626  
ص.ب: 520646  
www.yazori.com  
info@yazori.com

# إدارة التغيير والتطوير التنظيمي

Change & Developing  
Organization Management

تأليف

الدكتور / احمد يوسف دودين  
جامعة الزرقاء - قسم إدارة الأعمال



البيازوجي

## المحتويات

الموضوع	الصفحة
المحتويات	5
الإهداء	11
المقدمة	13
<b>الفصل الأول</b>	
مفاهيم أساسية في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي	15
- مقدمة	17
- تعريف التغيير والتطوير التنظيمي	18
• مفهوم التغيير التنظيمي	18
• مفهوم التطوير التنظيمي	20
- خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي	23
- أسباب التغيير والتطوير التنظيمي.	26
- أنواع التغيير والتطوير التنظيمي	30
- خطوات التغيير والتطوير التنظيمي.	32
- مراحل التغيير والتطوير التنظيمي.	35
- خطوات تخطيط وتطبيق التطوير والتغيير التنظيمي.	36
- استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي.	37
- العوامل التي تحدد استراتيجيات التغيير	38
- مجالات التغيير والتطوير التنظيمي.	41
- مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي.	43
- استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير.	46

- 51 - القوى والعوامل الدافعة لحدوث التغيير والتطوير التنظيمي.
- 57 معوقات التغيير والتطوير التنظيمي.
- 61 الفصل الثاني
- 61 مساهمات الفكر الإداري في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي
- 63 - مقدمة
- 65 - مرحلة الفكر الكلاسيكي
- 71 - مرحلة الفكر السلوكي
- 75 - الاتجاهات الحديثة في الإدارة ودورها في التطوير والتغيير التنظيمي
- 89 الفصل الثالث
- 89 الجانب الإداري لعملية التغيير والتطوير التنظيمي
- 91 - مقدمة
- 93 - مفهوم الجانب الإداري لعملية التغيير والتطوير التنظيمي
- 94 - التخطيط لعملية التغيير والتطوير التنظيمي
- 98 - التنظيم لعملية التغيير والتطوير التنظيمي.
- 106 - التوجيه والقيادة لعملية التخطيط والتطوير التنظيمي
- 117 - الرقابة والمتابعة لعملية التغيير والتطوير التنظيمي.
- 123 - نماذج إدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي.
- 125 - المبادئ والأسس اللازمة لإدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي.

129	الفصل الرابع
	مداخل التغيير والتطوير التنظيمي في المنظمة
131	- مقدمة
131	- مدخل رفض الماضي
133	- مدخل الإنسلاخ عن الحاضر
134	- مدخل أحلام المستقبل
137	- مدخل صناعة المستقبل
144	أساليب التغيير والتطوير التنظيمي
147	الفصل الخامس
	الصراع التنظيمي والتوتر التنظيمي وعلاقتها بالتغيير والتطوير التنظيمي
149	- طبيعة ومفهوم الصراع التنظيمي
151	- مراحل تطور الصراع التنظيمي
154	- مستويات الصراع التنظيمي
157	- استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي.
165	- مفهوم التوتر التنظيمي
167	- أنواع التوتر التنظيمي.
169	- مصادر التوتر التنظيمي في بيئات الأعمال.
173	- نتائج التوتر التنظيمي.
175	استراتيجية إدارة التوتر التنظيمي
177	الفصل السادس
	الالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي وعلاقتها بالتغيير والتطوير
179	- مقدمة

180	- مفهوم الالتزام التنظيمي
182	- صور الالتزام التنظيمي
183	- مكونات الالتزام التنظيمي
185	- العوامل التي تؤثر على تكوين الالتزام التنظيمي
190	- تطوير الالتزام التنظيمي لدى العاملين
193	- قياس الالتزام التنظيمي
195	العلاقة بين الالتزام التنظيمي والمتغيرات التنظيمية الأخرى.
199	<b>الفصل السابع</b> إدارة الجودة الشاملة و six sigma وعلاقتها بالتطوير والتغيير التنظيمي
201	• مقدمة
202	• إدارة الجودة الشاملة TQM
259	• علاقة Six Sigma بإدارة الجودة الشاملة
260	علاقة إدارة الجودة الشاملة و Six Sigma بإدارة التغيير والتطوير التنظيمي
265	<b>الفصل الثامن</b> نظريات القيادة وأثر الأنماط القيادية على التغيير والتطوير التنظيمي Leadership Theory
267	- مقدمة
268	- نظريات القيادة
268	• نظريات السمات
270	• النظريات السلوكية
278	• النظريات الشرطية (الموقفية)
287	• اختيار النمط القيادي الفعال

288	• السلوك القيادي الأمثل
293	• أثر الأنماط القيادية على التطوير والتغيير التنظيمي
295	• مفهوم القيادة والحاجة إلى القائد الإداري
297	أنماط القادة الإداريين
301	الفصل التاسع
	تطبيقات حديثة للتطوير التنظيمي في المنظمات
302	- الهندرة
323	- الخصخصة
336	- اقتصاد المعرفة
345	الفصل العاشر
	واقع التطوير والإصلاح التنظيمي في الدول النامية
347	- مقدمة
347	- أبعاد التطوير التنظيمي في الدول النامية
350	- المعوقات التي تواجه التطوير التنظيمي في الدول النامية
350	- التطوير التنظيمي والعالم الثالث
357	دور الاستثمار في التطوير التنظيمي للمؤسسات في الدول النامية.
361	الفصل الحادي عشر
	التطوير والتغيير التنظيمي والاستثمار في الكفاءات ودورها
	في إحداث التغيير الإيجابي للمنظمات
363	المقدمة
364	دواعي التغيير وأهميته بالنسبة للمنظمة
367	مجالات التغيير



368	تقنيات التطوير التنظيمي
374	تنمية الكفاءات كأساس للتغيير في المنظمة
377	التطوير التنظيمي كاستثمار في الكفاءات.
379	زوايا الاستفادة من برامج التطوير التنظيمي عند إحداث التغيير بالمنظمة
381	الفصل الثاني عشر
	التغيير والتطوير التنظيمي في المملكة الأردنية الهاشمية
383	- مقدمة
383	- مجالات التغيير والتطوير التنظيمي في الأردن
387	- تطوير القطاع العام في الأردن
391	- محور الأمية في المملكة الأردنية الهاشمية
393	- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن.
395	- الحكومة الالكترونية الأردنية.
398	معوقات التطوير والتغيير التنظيمي في الأردن
401	المراجع