

ثقافة المنظمة

Organization Culture

الأستاذ الدكتور

نعمه عباس خضير الخفاجي

المحتويات

الإهداء.....	5
استهلال.....	7
المحتويات.....	9
الفصل الأول: فكرة عن ثقافة المنظمة ودورها في تحقيق النجاح والتميز	
15.....	15
مقدمة.....	17
معنى ثقافة المنظمة وأنواعها:.....	18
- معنى ثقافة المنظمة:.....	18
- أنواع ثقافة المنظمة:.....	23
ثانياً: مستويات ثقافة المنظمة:.....	26
ثالثاً: أنماط الثقافة:.....	28
رابعاً: الثقافة كمستويات متصاعدة:.....	29
خصائص ثقافة المنظمة وأبعادها:.....	31
- خصائص ثقافة المنظمة:.....	31
أبعاد ثقافة المنظمة:.....	33
دور ثقافة المنظمة في تحقيق النجاح والتميز:.....	38
الفصل الثاني: نماذج ثقافة المنظمة	
45.....	45
مقدمة:.....	47
نموذج (Schein, 1985).....	47

المحتويات

52.....	نموذج (Hofstede, 1980)
54.....	نموذج (Ouchi, 1981):
56.....	نموذج (Peters & Waterman, 1982)
59.....	الفصل الثالث: تكوين ثقافة المنظمة
61.....	مقدمة:
62.....	مصادر ثقافة المنظمة وعواملها:
63.....	آراء كتاب نظرية المنظمة:
65.....	آراء كتاب الإدارة والإستراتيجية:
66.....	عوامل ثقافة المنظمة:
71.....	نسيج ثقافة المنظمة وقوتها:
71.....	أولاً: معنى النسيج الثقافي ودوره في المنظمة:
74.....	ثانياً: عناصر نسيج ثقافة المنظمة وأوجهه:
76.....	ثالثاً: تساؤلات ذات قيمة حول النسيج الثقافي:
78.....	رابعاً: خيارات النسيج الثقافي:
83.....	قوة ثقافة المنظمة:
84.....	أ- الثقافة التجزئية:
84.....	ب- الثقافة التكاملية:
85.....	بناء ثقافة المنظمة واستراتيجيات تكوينها:
86.....	بناء ثقافة المنظمة:
90.....	استراتيجيات تكوين ثقافة المنظمة:
93.....	الفصل الرابع: تغيير ثقافة المنظمة والتطبيع الاجتماعي
95.....	مقدمة:
95.....	تغيير ثقافة المنظمة:
97.....	ثالثاً: قياس ومراحل تغيير ثقافة المنظمة:

المحتويات

104.....	• التطبيع الاجتماعي في المنظمة:
104.....	أولاً: معنى التطبيع الاجتماعي:
105.....	ثانياً: عملية التطبيع الاجتماعي في المنظمة:
109.....	ثالثاً: استراتيجيات التطبيع الاجتماعي وتكتيكاته في المنظمة:
111.....	• نتائج التطبيع الاجتماعي:
115.....	المصادر.....