

ثقافة المنظمة

Organization Culture

الأستاذ الدكتور

نعمه عباس خضير الخفاجي

المحتويات

الإهداء.....	5
استهلال.....	7
المحتويات.....	9
الفصل الأول: فكرة عن ثقافة المنظمة ودورها في تحقيق النجاح والتميز	
15.....	15
مقدمة.....	17
معنى ثقافة المنظمة وأنواعها:.....	18
- معنى ثقافة المنظمة:.....	18
- أنواع ثقافة المنظمة:.....	23
ثانياً: مستويات ثقافة المنظمة:.....	26
ثالثاً: أنماط الثقافة:.....	28
رابعاً: الثقافة كمستويات متصاعدة:.....	29
خصائص ثقافة المنظمة وأبعادها:.....	31
- خصائص ثقافة المنظمة:.....	31
أبعاد ثقافة المنظمة:.....	33
دور ثقافة المنظمة في تحقيق النجاح والتميز:.....	38
الفصل الثاني: نماذج ثقافة المنظمة	45
مقدمة:.....	47
نموذج (Schein, 1985).....	47

المحتويات

52.....	نموذج (Hofstede, 1980).....
54.....	نموذج (Ouchi, 1981):
56.....	نموذج (Peters & Waterman, 1982).....
59.....	الفصل الثالث: تكوين ثقافة المنظمة.....
61.....	مقدمة:.....
62.....	مصادر ثقافة المنظمة وعواملها:.....
63.....	آراء كتاب نظرية المنظمة:.....
65.....	آراء كتاب الإدارة والإستراتيجية:.....
66.....	عوامل ثقافة المنظمة:.....
71.....	نسيج ثقافة المنظمة وقوتها:.....
71.....	أولاً: معنى النسيج الثقافي ودوره في المنظمة:.....
74.....	ثانياً: عناصر نسيج ثقافة المنظمة وأوجهه:.....
76.....	ثالثاً: تساؤلات ذات قيمة حول النسيج الثقافي:.....
78.....	رابعاً: خيارات النسيج الثقافي:.....
83.....	قوة ثقافة المنظمة:.....
84.....	أ- الثقافة التجزئية:.....
84.....	ب- الثقافة التكاملية:.....
85.....	بناء ثقافة المنظمة واستراتيجيات تكوينها:.....
86.....	بناء ثقافة المنظمة:.....
90.....	استراتيجيات تكوين ثقافة المنظمة:.....
93.....	الفصل الرابع: تغيير ثقافة المنظمة والتطبيع الاجتماعي.....
95.....	مقدمة:.....
95.....	تغيير ثقافة المنظمة:.....
97.....	ثالثاً: قياس ومراحل تغيير ثقافة المنظمة:.....

المحتويات

104.....	• التطبيع الاجتماعي في المنظمة:
104.....	أولاً: معنى التطبيع الاجتماعي:
105.....	ثانياً: عملية التطبيع الاجتماعي في المنظمة:
109.....	ثالثاً: استراتيجيات التطبيع الاجتماعي وتكتيكاته في المنظمة:
111.....	• نتائج التطبيع الاجتماعي:
115.....	المصادر.....