

# تحليل أسس الإدارة العامة منظور معاصر

الأستاذ الدكتور  
صلاح الدين الهيني

الأستاذ الدكتور  
نعمة عباس الخفاجي

## استهلال

ارتبطت فكرة الإدارة العامة بدورها الحيوي في ولادة مؤسسات الدولة التشريعية، والقضائية، والتنفيذية والرقابية وتصميمها، وشكل حقلها أساس الاهتمام بالجوانب الإنسانية، والحضارية وأوجهها السياسية، والقانونية، والثقافية، والأخلاقية والتكنولوجية، دون إغفال أو إهمال لجوانب العملية ذات الأبعاد الفنية والتطبيقية لها.

يقدم المؤلف تحليل أسس الإدارة العامة: منظور معاصر، الأفكار الجوهرية الآتية:

- تحليل أصالة الإدارة العامة مسترشدين بحضارة الإسلام وثقافته.
- تحليل المداخل التأسيسية للإدارة العامة ذات السمة البراجماتية.
- تحليل المداخل التطويرية للإدارة العامة ذات السمة البيئية متداخلة النظم ومتكاملة التوجه.
- تحليل معاصر للإدارة العامة ذات التوجه الريادي، والتنوع والمواطنة والرمزية.
- تأطير مفاهيمي لحقل الإدارة العامة من حيث ماهيتها، ونشأتها وتطورها.
- أيكولوجية - بيئة - الإدارة العامة وعواملها كمحددات لسياسات الدولة.
- التلازم ما بين إدارة المعرفة، وتكنولوجيا المعلومات وتطبيقات الحكومة الإلكترونية.
- البنية التنظيمية للدولة، سلطات، ومنظمات، وعلاقات تنظيمية أساسية.

## المحتويات

- 5 ..... استهلال
- 15..... الفصل الأول: الإدارة العامة: المفهوم، الوظائف، الأهداف
- 17..... ماهية الإدارة العامة
- 17..... ما معنى الإدارة؟
- 18..... مفهوم الإدارة العامة
- 24..... الإدارة العامة: الولادة، والنشأة، والتطور:
- 26..... مراحل تطور حقل الإدارة العامة:
- 34..... أهمية الإدارة العامة، وظائفها، خصائصها:
- 37..... وظائف الإدارة العامة:
- 40..... مسؤولية الإدارة العامة:
- 42..... خصائص الإدارة العامة:
- 44..... الإدارة العامة وإدارة الأعمال:
- 51..... الفصل الثاني: الإدارة العامة في الإسلام
- 53..... النموذج المختار - الدولة والإدارة العامة العربية الإسلامية
- 54..... وظائف الدولة في الإسلام:
- 56..... قواعد - أركان - سياسة إدارة الدولة:

## المحتويات

- 58..... مصادر الفكر الإداري في الإسلام:
- 59..... مبادئ نظام الإدارة في الإسلام:
- 61..... الوظائف الإدارية في الإدارة العربية الإسلامية:
- 67..... التنظيمات الإدارية في الدولة الإسلامية:
- 69..... المراجع للفصلين الأول والثاني
- 69..... أولاً: المراجع العربية:
- 71..... ثانياً: المراجع الأجنبية:
- 73..... الفصل الثالث: مداخل دراسة الإدارة العامة التأسيسية والتطويرية
- 75..... مداخل دراسة الإدارة العامة التأسيسية والتطويرية
- 78..... أولاً: المداخل التأسيسية لدراسة الإدارة العامة:
- 78..... أ- مدخل التجربة العلمية
- 80..... ب- المدخل السلوكي
- 81..... ج- المدخل البيئي
- 83..... د- المدخل المقارن
- 84..... ثانياً: المداخل التطويرية لدراسة الإدارة العامة:
- 84..... أ- مدخل النظم المفتوحة
- 86..... ب- المدخل الاجتماعي - التقني

## المحتويات

88.....	ج- مدخل نظم الإدارة المفتوحة
90.....	د- مدخل التمكين
92.....	المراجع
93.....	الفصل الرابع: التحليل المعاصر للإدارة العامة
95.....	التحليل المعاصر للإدارة العامة
95.....	أولاً: منظور التنوع
96.....	ثانياً: منظور الحاكمية
97.....	ثالثاً: منظور الريادة
101.....	رابعاً: منظور الجودة الشاملة
102.....	خامساً: منظور المواطنة
103.....	سادساً: منظور الرمزية
106.....	المراجع
107.....	الفصل الخامس: المنظور الأيكولوجي لبيئة الإدارة العامة
109.....	مقدمة
109.....	أيكولوجية الإدارة العامة
112.....	العوامل الأيكولوجية وتأثيرها في الإدارة العامة
122.....	تحليل بيئة الإدارة العامة والتخطيط الاستراتيجي

## المحتويات

128	المراجع
128	المراجع العربية:
129	المراجع الأجنبية:
131	الفصل السادس: إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والحكومة الإلكترونية .
133	معنى المعرفة:
136	إدارة المعرفة
138	إدارة المعرفة والإدارة الحكومية:
139	أهمية المعرفة بالنسبة للحكومة:
140	تطور إدارة المعرفة في الحكومة:
141	مبادرة إدارة المعرفة في الحكومة:
142	أنظمة المعلومات الحكومية:
144	إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات:
146	تكنولوجيا المعلومات والحاكمة المميزة:
147	خصائص تكنولوجيا المعلومات لتمكين الحكومة:
148	الحكومة الإلكترونية
149	نشأة فكرة الحكومة الإلكترونية:
150	معنى الحكومة الإلكترونية:
155	دوافع التحول إلى الحكومة الإلكترونية:
157	الأهداف التي تحققها الحكومة الإلكترونية:

## المحتويات

158.....	متطلبات نجاح تطبيق الحكومة الإلكترونية:
160.....	إدارة المعرفة أساس الحكومة الإلكترونية:
161.....	أهمية إدارة المعرفة للحكومة الإلكترونية:
162.....	تشارك المعرفة والحكومة الإلكترونية:
<b>163.....</b>	<b>المراجع</b>
<b>165.....</b>	<b>الفصل السابع: التنظيم الإداري الحكومي</b>
<b>167.....</b>	<b>التنظيم الإداري الحكومي</b>
167.....	الدولة: مفاهيمها، وأركانها، وسلطاتها:
173.....	الهيكل التنظيمي المركزي
178.....	أسس تنظيم الأجهزة الحكومية:
180.....	المركزية واللامركزية في الإدارة العامة:
<b>186.....</b>	<b>المراجع</b>
<b>187.....</b>	<b>الفصل الثامن: مقدمة في صنع السياسة العامة</b>
189.....	السياسة العامة والإدارة العامة:
194.....	العناصر الأساسية المكونة للسياسة العامة:
196.....	أهداف دراسة السياسة العامة:
198.....	مراحل صنع السياسة العامة:
<b>205.....</b>	<b>المراجع</b>

## المحتويات

207	الفصل التاسع: الموازنة العامة للدولة
209	الموازنة العامة: المفهوم والاهمية
211	تعريف الموازنة العامة
215	أهداف الموازنة العامة للدولة
217	مبادئ الموازنة العامة وقواعدها
220	مراحل إعداد الموازنة العامة (دورة الموازنة)
227	أنواع الموازنات العامة
231	الأهداف الرئيسية لموازنة البرامج والأداء
231	التمييز بين موازنة البرامج وموازنة الأداء
238	فوائد نظام الموازنة الصفرية
241	المراجع
243	الفصل العاشر: إدارة الموارد البشرية
245	إدارة الموارد البشرية
248	الوظيفة العامة والموظف العام
250	أجهزة إدارة الموارد البشرية في الإدارة العامة
254	أجور وتعويضات العاملين
257	أنظمة دفع الأجور



## المحتويات

260	التقاعد (المعاشات) والتأمين الاجتماعي:
261	تدريب وتنمية القوى البشرية
265	أهمية قياس أداء العاملين:
269	العلاقات العمالية والاتصالات الإدارية:
272	المراجع
272	المراجع العربية:
273	المراجع الأجنبية:
275	الفصل الحادي عشر: الإدارة المحلية - الحكم المحلي
277	تعريف الإدارة المحلية:
280	نشأة وتطور الإدارة المحلية:
282	الأسباب الاقتصادية:
283	الأسباب الاجتماعية
300	المراجع