

## قائمة المحتويات

### الفصل الأول

#### مقدمة في تجربة المستخدم UX

- ١ . مقدمة..... ١١
- ١.١ تعريف تجربة المستخدم. (UX)..... ١٤
- ١.٢ أهمية تجربة المستخدم في تصميم الواجهات والتطبيقات..... ٢٤
- ١.٣ دور مصمم تجربة المستخدم ومسؤولياته..... ٤٢
- ١.٤ تطور تجربة المستخدم عبر التاريخ..... ٤٩

### الفصل الثاني

#### عناصر تجربة المستخدم الخمسة

- ٦٥ ..... مقدمة
- ٢.١ الاستراتيجية..... ٦٦
- ٢.١.١ تطوير استراتيجية تجربة المستخدم..... ٧٤
- ٢.١.٢ تحليل أهداف الأعمال وتوجيهات التصميم..... ٨٢
- ٢.٢ النطاق..... ٨٨
- ٢.٢.١ تحديد نطاق تجربة المستخدم وتحديد الأهداف..... ٨٨
- ٢.٢.٢ تحليل احتياجات المستخدمين وتوجيهات التصميم..... ٩١
- ٢.٣ البنية..... ٩٨
- ٢.٣.١ بناء هيكل عميق لتجربة المستخدم..... ١٠٧
- ٢.٣.٢ لتنظيم المحتوى وتصميم التفاعل..... ١١٥
- ٢.٤ الهيكل الرئيسي..... ١١٨
- ٢.٤.١ تصميم هيكل رئيسي للواجهة..... ١٢٢
- ٢.٤.٢ توجيه المستخدمين بشكل فعال في الواجهة..... ١٢٦
- ٢.٥ الشكل الخارجي..... ١٣٩
- ٢.٥.١ تصميم الواجهة والجوانب الجمالية..... ١٤٠
- ٢.٥.٢ الألوان والأيقونات والتصميم العام للتجربة..... ١٤٧

## الفصل الثالث

### أساليب البحث في تجربة المستخدم

١٥٩	..... مقدمة
١٦٤	..... ٣.١ مقابلات مع أصحاب المصالح
١٧٠	..... ٣.١.١ تخطيط وإجراء المقابلات
١٨٢	..... ٣.١.٢ تحليل البيانات واستخدامها في تحسين التصميم
١٩٨	..... ٣.٢ تقييم المنافسين
٢٠٤	..... ٣.٢.١ تحليل المنافسين وتقييم أفضل الممارسات
٢١٥	..... ٣.٢.٢ توجهات التصميم المستندة إلى التحليل المنافس
٢٢٢	..... ٣.٣ مقابلات مع المستخدمين
٢٢٤	..... ٣.٣.١ تخطيط وإجراء مقابلات مع مجموعة متنوعة من المستخدمين
٢٣٠	..... ٣.٣.٢ تحليل ملاحظات المستخدمين والتوصيات

## الفصل الرابع

### مرحلة التصميم وتطوير تجربة المستخدم

٢٤١	..... مقدمة
٢٤٦	..... ٤.١ مراجعة وثيقة المتطلبات
٢٥٣	..... ٤.١.١ تحليل متطلبات المشروع وتحديد المتطلبات غير الواضحة
٢٦١	..... ٤.١.٢ توجيه عملية التصميم بناءً على المتطلبات
٢٦٤	..... ٤.٢ تحليل مبادئ التصميم التفاعلي
٢٧٣	..... ٤.٢.١ تصميم التفاعل وتجربة المستخدم
٢٧٦	..... ٤.٢.٢ توجهات لتوزيع عناصر التصميم في الواجهة
٢٨٨	..... ٤.٣ أنواع Wireframes المختلفة
٢٩٥	..... ٤.٣.١ دراسة مقارنة بين Wireframes الأساسية والتفصيلية
٣٠٤	..... ٤.٣.٢ استخدام أنواع Wireframes المناسبة للمشروع

## الفصل الخامس التقييم والتحسين

٣٠٩	٥.١ تقديم تقييم مستمر.....
٣١٣	٥.١.١ استخدام أدوات التقييم وجمع الملاحظات.....
٣٢٧	٥.١.٢ تحليل البيانات وتطبيق التحسينات.....
٣٣٣	٥.٢ دراسة حالة.....
٣٣٦	٥.٢.١ تقديم دراسة حالة لمشروع تجربة مستخدم UX Case Study.....
٣٤٢	٥.٢.٢ تحليل الخطوات والتحسينات في مشروع تصميم مستخدم.....
٣٥٣	قائمة المراجع.....
٣٥٩	قائمة المصطلحات.....