المهارات الرقمية والتفكير الاستراتيجي

دعائم بناء المنظمات المستدامة

دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

جميع الحقوق محفوظة © لا يسمح إصدار هذا الكتاب او أي جزء منه أو تخزينه أو استنساخه أو نقله، كلياً أو جزئياً، في أي شكل وبأي وسيلة، بما في ذلك الإستنساخ الفوتوغرافي أو التسجيل أو استخدام أي نظام من نظم تخزين المعلومات أو استرجاعها، دون الحصول على إذن خطي مسبق من دار اليازوري العلمية .

إن المسح الضوئي أو التحميل أو التوزيع لهذا الكتاب من خلال الانترنت او أي وسيلة أخرى بدون موافقة صريحة من دار اليازوري العلمية هو عمل غير قانوني. رجاءً شراء النسخ الإلكترونية المعتمدة فقط لهذا العمل، وعدم المشاركة في قرصنة المواد المحمية بموجب حقوق النشر والتأليف، سواء بوسيلة إلكترونية أو بأي وسيلة أخرى أو التشجيع على ذلك.
﴿ نقدر دعمك لحقوق المؤلفين والناشرين ﴾

الطبعة العربية | 2024

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية 2024/1/125

بيانات الفهرسة الأولية للكتاب:

عنوان الكتاب	المهارات الرقمية والتفكير الاستراتيجي دعائم بناء المنظمات المستدامة
تأليف	النعيمي، صلاح عبد القادر
تأليف (آخرون)	الدليمي، همام فلاح
بيانات النشر	عمان: -دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع،2024
رقم التصنيف	658.4063
الواصفات	/تكنولوجيا المتطورة//الابتكار//التخطيط الاستراتيجي//المنظمات المستدامة/
الطبعة	الأولى

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبّر عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى

المهارات الرقمية والتفكير الاستراتيجي

دعائم بناء المنظمات المستدامة

الأستاذ المتمرس الدكتور
صلاح عبد القادر احمد النعيمى

المدرس الدكتور
همام فلاح جاسم الفلاحى

اليازوري

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿واللَّهُ أَخْرَجَكُم مِّن بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لاَ تَعْلَمُونَ شَيئاً وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ❖ أَلَمْ يَرَوْاْ إِلَى الطَّيْرِ مُسَخَّرَاتٍ فِي جَوِّ السَّمَآءِ مَا يُمْسِكُهُنَّ إِلاَّ اللَّهُ إِنَّ فِي ذلِكَ لآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ❖ وَاللَّهُ جَعَلَ لَكُمْ مِّن بُيُوتِكُمْ سَكَناً وَجَعَلَ لَكُمْ مِّن جُلُودِ الأَنْعامِ بُيُوتاً تَسْتَخِفُّونَهَا يَوْمَ ظَعْنِكُمْ وَيَوْمَ إِقَامَتِكُمْ وَمِنْ أَصْوَافِهَا وَأَوْبَارِهَا وَأَشْعَارِهَآ أَثَاثاً وَمَتاعاً إِلَى حِينٍ❖ وَاللَّهُ جَعَلَ لَكُمْ مِّمَّا خَلَقَ ظِلالاً وَجَعَلَ لَكُمْ مِّنَ الْجِبَالِ أَكْناناً وَجَعَلَ لَكُمْ سَرَابِيلَ تَقِيكُمُ الْحَرَّ وَسَرَابِيلَ تَقِيكُم بَأْسَكُمْ كَذَلِكَ يُتِمُّ نِعْمَتَهُ عَلَيْكُمْ لَعَلَّكُمْ تُسْلِمُونَ❖ فَإِن تَوَلَّوْاْ فَإِنَّمَا عَلَيْكَ الْبلاغ الْمُبِينِ❖ يَعْرِفُونَ نِعْمَتَ اللَّهِ ثُمَّ يُنكِرُونَهَا وَأَكْثَرُهُمُ الْكَافِرُونَ﴾

صدق الله العظيم

سورة النحل، الآيات: (78-83)

قائمة المحتويات

المقدمة 7

الفصل الأول: الجانب النظري

المبحث الأول: المهارات الرقمية 13
المبحث الثاني: التفكير الاستراتيجي 53
المبحث الثالث: المنظمات المستدامة 86
المبحث الرابع: العلاقات البينية بين المتغيرات 120

الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

المبحث الأول: جداول التطبيق العملي في وزارة الإتصالات 137
المبحث الثاني: استنتاجات عملية 140
المبحث الثالث: توصيات ميدانية 144
المبحث الرابع: مقترحات ورؤى المستقبلية 151

المصادر 153

ملحق(1) استبانة 170
المحورالاول: المهارات الرقمية 170
المحور الثاني: التفكير الاستراتيجي 173
المحور الثالث: المنظمات المستدامة 176

المقدمة

يشكل عمل المنظمات أطر وأنساق وسائلية أبتدعها العقل البشري لتحقيق الاهداف، والمقاصد التي يتعذر على الفرد تحقيقها بنفسه، فهي ليست هدفاً بل وسيلة وموجه سلوكي للمجتمع لتحقيق أهدافه في الحاضر والمستقبل، اذ تعد المنظمات حشد بشري يضم جماعات وأفراد متعاونين فيما بينهم لانجاز مهام تحقق الهدف المشترك، ثم انها سلوكيات رشيدة وهادفة تتمثل في تصرفات أو خطط أو قرارات تصدر عن نظام متكامل الاجزاء لخدمة البيئة وتطورها أو تلبية احتياجاتها، فهي ابداع حضاري وفلسفي تعبر من خلاله الامم عن مستوى التطور في فهم وتفسير الكون المحيط وسبل التحكم والسيطرة بمسيرتها المستقبلية. لتعيش المنظمات مرحلة انتقالية بعدما شكل فيه الفكر الاداري بمسيرته الطويلة من التطور والتغيير لتتواكب مع متطلبات عصرها بدلا من العقود الطويلة من النمو المشوب باستنزاف الموارد وضياع حقوق الاجيال يبعدها عن النمو الحقيقي والتفاعل الايجابي مع محيطها وبيئتها ومجتمعها.

لذا أصبحت الاستدامة الخيار الوحيد أمام المجتمعات البشرية لتحقيق التنمية الحقيقية والصحيحة والشاملة، واتباع قادة المنظمات للرقمنة وإدخال التكنولوجيا الحديثة كأحد المتطلبات المهارية في القرن الواحد والعشرين، إذ تحتاج المنظمات لعوامل مساعدة تتمثل بمنهج عمل يرتقي لتحقيق قواعد العمل الرئيسة، كأن تطبق ممارسات الجودة، لتحقيق الاستمراية في تقديم الخدمات والأرتقاء بوضع المنظمة والمساهمة الفاعلة في دعم انشطة المنظمة، وان الدور الوسيط الذي تقوم به أبعاد التفكير الاستراتيجي يشكل تحليل مسار ويسهم في رفع التأثير اثناء بناء المنظمات المستدامة.

لكن البيئة التي تعمل فيها المنظمات المعاصرة تتسم بالتغيَر السريع والاضطراب المستمر، فالمنافسة العالمية والثورة العلمية والتقنية والأزمات المالية والاقتصادية، كل ذلك يهدد المنظمات في بقائها واستمرارها، لذلك لابد من تطوير المنظمات لتواكب المتغيرات السريعة حولها ومن ضمنها الرقمية، تعمل منظمات اليوم بتنافسية عالية، لم تعد للقادة التقليديين محطة عمل وسط هذا التقدم إلا في مجالات ضَيقة تتناسب ومهاراتهم الإدارية مثل: الفكرية، الانسانية، الفنية، أما القائد العصري فنظرته مستقبلية أبتكارية موجهة مثل: التشغيلية، الابداعية، المعلوماتية، الاجتماعية، فن التواصل