

# القصور في العمل الإداري

(رؤية تحليلية)

## تأليف

مزاحم رياض حمدون النجماوي

مدرس مساعد

الجامعة التقنية الشمالية

المعهد التقني / الموصل

د. سلطان احمد خليف النوفل

استاذ مساعد

الجامعة التقنية الشمالية

المعهد التقني / الموصل



الجامعة  
التقنية

## المحتويات

٥	آية قرآنية .....
٦	إهداء .....
٧	المحتويات .....
٩	المقدمة .....
١١	الفصل الأول: القصور الإداري بمنظور تحليلي .....
١٣	المبحث الأول: مفهوم القصور الإداري ومخاطره .....
٢٢	المبحث الثاني: أنواع القصور الإداري .....
٣٦	المبحث الثالث: أبعاد القصور الإداري .....
٤٧	الفصل الثاني: القصور الإداري عبر نظريات التنظيم (رؤية نقدية) .....
٤٩	المبحث الأول: القصور الإداري في النظرية البيروقراطية .....
٥٦	المبحث الثاني: القصور الإداري في نظرية العلاقات الإنسائية .....
٦٣	المبحث الثالث: القصور الإداري في نظرية النظم .....
٧٠	المبحث الرابع: القصور الإداري في النظرية الظرفية .....
٨١	الفصل الثالث: أشكال القصور الإداري .....
٨٣	المبحث الأول: القصور الفردي .....
٩٣	المبحث الثاني: القصور المنظمي .....
١٠٦	المبحث الثالث: القصور البيئي .....
١٢١	الفصل الرابع: أساليب مواجهة القصور الإداري .....
١٢٣	المبحث الأول: الأسلوب الثقافي .....

- المبحث الثاني: الأسلوب الدبلوماسي ..... ١٣١
- المبحث الثالث: الأسلوب التوافقي ..... ١٤٠
- المصادر ..... ١٤٧
- المؤلفان في سطور ..... ١٥٣



## المقدمة

لا زالت المنظمات المعاصرة تواجه إشكاليات وتعترضها هفوات تسهم بشكل وآخر في تحجيم حركتها، مما ترتب عليه وقوعها في مظلة التواطؤ أحياناً والتراجع في حالات كثيرة، والمتتبع لذلك يجد أكثر من حالة قصور في المجال الإداري الذي تعمل فيه إلى درجة أنها تكون أسيرة، الأمر الذي تتطلب منها التحرك بقفزات مدروسة بقصد احتواء أية معوقات قدر الأمكان وفي ما تقدم إشارة إلى اعتماد عدداً من الأساليب الملائمة لمواجهة أوجه القصور والتخفيف من حدتها علماً أنها جاءت ضمن أنواع ذات تأثيرات متباينة وقد تم توزيع محتويات الكتاب على أربعة فصول خصص الأول منها لتقديم فكرة عن القصور الإداري ضمن الحديث عن المفهوم والمخاطر، والأنواع والأبعاد على حين انصرف الفصل الثاني إلى التركيز على أوجه القصور الإداري ضمن بعض نظريات التنظيم من خلال تأشير تلك الوجوه ضمن النظرية البيروقراطية والسلوكية والنظرية والظرفية.

وذهب الفصل الثالث إلى معالجة أشكال القصور الإداري مبينا فيه القصور الفردي، المنظمي، والبيئي واختتم الكتاب مقصده بالفصل الرابع الذي غطى أساليب مواجهة القصور الإداري عبر الحديث عن الأسلوب الثقافي، الدبلوماسي، والتوافقي).

والله ولي التوفيق

الباحثان

