

الفكر الإداري والقيادي الحديث



ALL RIGHTS RESERVED

جميع الحقوق محفوظة

جميع الحقوق محفوظة للنشر @ لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه أو استنساخه أو نقله ، كليا أو جزئيا ، في أي شكل وبأي وسيلة ، سواء بطريقة إلكترونية أو آلية، بما في ذلك الاستنساخ الفوتوغرافي، أو التسجيل أو استخدام أي نظام من نظم تخزين المعلومات واسترجاعها، دون الحصول على إذن خطي مسبق بالموافقة من: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

الطبعة الأولى – 2022

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية

(2021/8/4820)

658

السامرائي، مهدي صالح

موضوعات مختارة في الفكر الإداري والقيادي الحديث / مهدي صالح السامرائي .- عمان: دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ،2021
(ص.)

ر.أ: 2021/8/4820

الواصفات: /الفكر الإداري//القيادة// السلوك التنظيمي// الإدارة الحديثة/

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

اليازوري



دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

عمان - وسط البلد - شارع الملك حسين

هاتف: +962 6 4626626 تليفاكس: +962 6 4614185

ص. ب: 520848 الرمز البريدي: 11152

www.yazori.com info@yazori.com

الفكر الإداري والقيادي الحديث

الأستاذ المتمرس

الدكتور مهدي صالح مهدي السامرائي



اليازوري

المقدمة

منذ عزمت على تأليف كتاب عن الأخلاق وأخلاقيات العمل وما أن باشرت الكتابة فيه حتى إتضح لي بأن هناك الكثير من المتغيرات التنظيمية داخل المنظمات أو خارجها له صلة مباشرة أو غير مباشرة بموضوع الأخلاقيات ، وأخلاقيات العمل باتت تمتد إلى مختلف السلوكيات والسياسات التي يتبناها القادة والمدراء وعموم الموظفين والعاملين وفي مختلف المنظمات الصناعية والخدمية .

ولا ريب في ذلك لأن الأخلاقيات أخذت تفرض نفسها كمطلب أساسي وضروري لكل نشاط إنساني هادف ولما كان هذا المجال من السعة بمكان ، فقد قررت أن أفرد لموضوع السلوكيات والسياسات التنظيمية التي يجب أن ترسي قواعدها ومبادئها على أسس أخلاقية كتاباً يضم العديد من المواضيع من أبرزها :

العدالة التنظيمية _ الثقة التنظيمية _ النزاهة _ الإلتزام التنظيمي _ السلطة والقوة _ الثقافة التنظيمية _ إدارة الإنطباع _ السياسات الإدارية _ السلوك التنظيمي .

حيث وجدت أن هذه المواضيع أخذت تحتل مكان الصدارة في دنيا المنظمات في وقتنا هذا. وذلك بعد أن تبين أن المنظمات التي تعتمد في تسيير أعمالها بالإعتماد على الوظائف والمهام التقليدية المتعارف عليها - رغم إهميتها وعدم الإستغناء عنها - كالتخطيط والتنظيم والتنسيق والرقابة والتقييم وكذلك الأعمال المستندة على اللوائح القانونية والتعليمات الرسمية لم تعد كافية لضمان نجاح المؤسسة في عالم الأعمال القائم على المنافسة وغدت المنظمات هشة غير قادرة على الصمود إلى المدى الطويل.

إن المؤسسات في عالم اليوم تعمل بجد على تعظيم أرباحها وترسيخ مكانتها والتعامل مع المنافسة بإقتدار وهذا ما جعلها تبحث عن العوامل التي تضمن لها تحقيق أهدافها. ومن هنا بدأت في العقود الأخيرة حركة بحثية نشطة تبحث في كل ما يتعلق بالموارد البشرية ، لاسيما بعد أن ثبت أن العنصر البشري هو أهم الموارد البشرية .

فخصص لهذا الفرع في الجامعات أقسام علمية ومراكز بحثية متخصصة في دراسة كل ما يتعلق بهذا العنصر ، وصاحبها نشاط بحثي متواصل وكثيف. تناول مواضيع وعوامل تنظيمية لها الأثر الكبير في تسيير العمل المنظمي بقوة ونجاح وتبين أيضاً أن

جميع المتغيرات التنظيمية داخل العمل ينبغي أن يكسوها الجانب الأخلاقي وإلا فإنها عديمة الجدوى ولا تحقق للمنظمة ما ترجو تحقيقه.

وبخصوص هذا المؤلف والذي يحمل عنوان:

(موضوعات مختارة في الفكر الإداري والقيادي الحديث)

فإني أطمح وبعونه تعالى وأن يكون ورقيقاً يصب في مجرى الفكر الإداري والقيادي الحديث . وأن ينتفع به كل من له صلة بالعمل الإداري وبالموارد البشرية . وعسى أن يكون إضافة نافعة للمكتبة العربية.

لقد حاولت أن أعطي لهذه المواضيع حقها بالإحاطة بجوانبها المختلفة مع التركيز على الجوانب ذات الصبغة التطبيقية حتى تكون أكثر قرباً للمستفيدين منها ، متحاشياً الإستغراق العميق في الأطر النظرية ، مع محاولة الإبتعاد - قدر الإمكان - عن الإطالة المملة أو الإختصارات المخلة.

وأخيراً أرجو المعذرة عن السهو والتقصير إن وجد ، والله موفق.

المؤلف: الأستاذ الدكتور

مهدي صالح السامرائي

فهرس المحتويات

5	الإهداء
7	المقدمة
11	الدراسة الأولى : العدالة التنظيمية
11	تعريفات العدل ومفاهيمه
13	العدل والعدالة لدى الفلاسفة:
17	العدالة الإسلامية
22	نظريات العدالة
27	العدالة التنظيمية
30	مفاهيم العدالة التنظيمية وتعريفها
33	أبعاد العدالة التنظيمية
43	طرق تحسين العدالة التنظيمية وترسيخها
44	المآخذ على نظرية العدالة التنظيمية
46	ثبت المصادر العربية :
55	الدراسة الثانية : الثقة التنظيمية
55	مقدمة
56	التطور التاريخي للإهتمام بالثقة
57	الثقة في الفكر الإداري
60	أهمية الثقة التنظيمية
68	تعريف الثقة trust
69	الثقة بالنفس
70	الثقة الإدارية
70	الثقة التنظيمية
72	أنواع الثقة التنظيمية
73	طرق بناء الثقة وأساليب ترسيخها التنظيمية
85	الأبعاد الرئيسية للثقة التنظيمية :
86	أبعاد الثقة
88	مواصفات قائد الثقة
91	العوامل التي تضعف الثقة التنظيمية أو تزيلها
96	بعض محاذير منح الثقة التنظيمية
98	ثبت المصادر العربية
103	الدراسة الثالثة: النزاهة integrity
103	مقدمة
104	التعريف بالنزاهة
105	النزاهة والعفة :
105	أهمية النزاهة للقيادات الإدارية
111	خصال وسمات القادة النزيبين

115	طرق تكريس النزاهة والحفاظ عليها :
119	مقياس النزاهة.....
121	ثبت المصادر العربية.....
121	ثبت المصادر الأجنبية.....
125	الدراسة الرابعة: الإلتزام التنظيمي
125	إستعراض تاريخي لنشأة الإلتزام التنظيمي.....
126	أهمية الإلتزام التنظيمي :
127	تعريف الإلتزام التنظيمي :
130	خصائص الإلتزام التنظيمي.....
135	مراحل الإلتزام التنظيمي.....
136	أبعاد الإلتزام التنظيمي :
138	علاقة الإلتزام التنظيمي ببعض المتغيرات التنظيمية.....
142	النتائج المترتبة على الإلتزام التنظيمي.....
143	عوامل تحطيم الإلتزام التنظيمي لدى العاملين.....
145	ثبت المصادر العربية.....
147	ثبت المصادر الأجنبية.....
153	الدراسة الخامسة:السلطة - المسؤولية - المساءلة - القوة
153	مقدمة.....
153	السلطة.....
155	المسؤولية و علاقتها بالسلطة:.....
158	علاقة المساءلة بالسلطة والمسؤولية :
159	المسؤولية الإجتماعية والأخلاق لمؤسسات الأعمال وإداراتها.....
163	القيادة المسؤولة أخلاقياً وإجتماعياً.....
165	النتائج المتحققة عن القيادة المسؤولة :
166	نموذج إستبانة لتقييم المسؤولية الأخلاقية.....
167	أساليب السلطة :
169	إختيار أسلوب السلطة :
183	القوة Power.....
184	خصائص القوة.....
184	القوة في مقابل السلطة.....
187	القوة والتأثير :
188	الأستراتيجيات المستخدمة في القوة.....
189	إستخدام القوة بشكل فاعل.....
195	وهم القوة أو السلطة.....
198	ثبت المصادر العربية :
198	ثبت المصادر الاجنبية.....
203	الدراسة السادسة : الثقافة التنظيمية
203	بدايات الإهتمام بالثقافة التنظيمية.....
204	تعريفات الثقافة التنظيمية.....
206	نظريات الثقافة التنظيمية.....
207	مصادر تكوين الثقافة التنظيمية.....

210	مصادر تكوين الثقافة التنظيمية.
210	محددات الثقافة التنظيمية
227	العوامل الموقفة والمساعدة لتغيير الثقافة التنظيمية
231	مثبت المصادر العربية
232	مثبت المصادر الأجنبية (الأنجليزية)
235	الدراسة السابعة: إدارة الانطباع (IM) impression management
235	مقدمة :
238	تعريف إدارة الانطباع
240	مكونات إدارة الانطباع
240	إرشادات خاصة بإدارة الانطباع
242	مبررات إستخدام إدارة الانطباع و نتائجه
245	الأثار المترتبة عن إدارة الانطباع
246	إستراتيجيات إدارة الانطباع
254	ثبت المصادر العربية
259	الدراسة الثامنة: السياسات الإدارية أو سياسات العمل
259	مقدمة
260	أهمية السياسات الإدارية أو سياسات الأعمال
263	تعريفات السياسات الإدارية
264	أغراض السياسات الإدارية
265	مبررات بناء و تطويرها السياسات الإدارية
265	أنواع السياسات الإدارية
270	بعض النماذج الإجرائية للسياسات الإدارية الفرعية
271	شروط إعداد السياسات الإدارية
273	خطوات صياغة السياسات الإدارية في أماكن العمل
274	العوامل المؤثرة في بناء سياسات
275	تضمينات خاصة بالمديرين :
281	الدراسة التاسعة: لسلوك السياسي أو السياسات التنظيمية
281	مقدمة
283	مفهوم السياسة التنظيمية أو السلوك التنظيمي و تعريفاتها
285	أهداف دراسة السلوك التنظيمي
287	خصال السياسة التنظيمية
288	محددات السلوك التنظيمي
291	النماذج الرئيسية للسلوك التنظيمي
292	أبعاد السياسة التنظيمية في المنظمات
293	أسباب السلوك السياسي التنظيمي :
300	إدارة السلوك السياسي
301	وسائل التأثير السياسي و إستراتيجياته
303	السياسة المنظمة في عيني الناظر
304	السلوك الشرعي و غير الشرعي
306	ماذا تقول الدراسات
309	ثبت المصادر العربية