

الصراع التنظيمي

وإدارة المنظمة

الدكتور

زهير بو جمعة شلابي



دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

الأردن - عمان - وسط البلد - شارع الملك حسين

هاتف : +962 6 4626626 تليفاكس : +962 6 4614185

ص.ب : 520646 عمان 11152 الأردن

Email : info@yazori.com - www.yazori.com

مقدمة

إن المنظمات على اختلاف أنواعها تعمل بكفاءة وفعالية عالية وذلك بهدف التفاعل والتواصل بين أفرادها في شتى المجالات وعلى مستوى كل الجوانب التنظيمية، بحيث يتحدد هدف كل منظمة، ولتحقيق هذه الأهداف وجب الاستعانة بمجموعة من العمال من ذوي التخصص المسؤولين عن تحقيق أهداف مصالحهم بطرق مختلفة، فهم يعتادون على تبادل المعلومات والآراء والتعاون، والتشاور والتنسيق، وهذا الاتفاق والتناسق بين العاملين يسمح لهم بإعطاء وجهات نظر متقاربة تؤدي بالعمال إلى الاتفاق حول الأمور الشائكة فيكونون بذلك أي الأفراد قد التحقوا بالتنظيمات بأفكارهم وتصوراتهم وعقائدهم وخلفياتهم الثقافية والمعرفية، ويعملون على الاندماج داخل الهيئات التي ينتمون إليها، إلا أن درجة التكيف تختلف من فرد لآخر ومن جماعة لأخرى، وذلك حسب المستوى الثقافي للأفراد ودرجة الوعي السياسي والتطور الاجتماعي والاقتصادي وهكذا نجد طبيعة الصراعات وأسبابها المباشرة وغير المباشرة تختلف من مجتمع لآخر، والصراع التنظيمي لا بد أن يظهر في أي منظمة مهما كانت وعلى المنظمات الاعتراف به كظاهرة طبيعية وعادية، فالصراع هو ما ينتج من اختلاف حاد بين جهتين نتيجة وقوف جهة متمثلة في فرد أو جماعة في وجه تجسيد أهداف ورغبات جهات أخرى، هذه الأهداف قد تكون في صورة مطالب مادية أو رغبة في الحفاظ أو بسط السلطة، كما قد تكون المطالب معنوية وتمثل في التقدير والاحترام، فالصراع قد يساهم في تجنيد طاقات قد تبقى جامدة وسلبية في حالة الغياب الكلي للصراع وهي خسارة التنظيم.

شلابي زهير

سكيكدة- تمالوس

الفهرس

الصفحة	الموضوع
5	الاهداء
7	مقدمة
9	الفصل الأول: التعريف بالبحث
11	26. تقديم
13	27. أهمية البحث
14	28. أهداف البحث
15	29. تحديد أهم مصطلحات البحث
17	30. الدراسات السابقة
21	31. الدراسات العربية
25	32. الدراسات الأجنبية
27	33. قائمة الهوامش
29	الفصل الثاني: المنظمة
31	1. تعريف المنظمة

34	2. الخصائص العامة للمنظمة
34	3. أنواع المنظمات
38	4. أنماط المنظمة
41	5. سمات المنظمة
44	6. مكونات المنظمة
46	7. وظائف المنظمة
48	8. العلاقة بين علم المنظمة والعلوم الأخرى
51	9. قائمة الهوامش
55	الفصل الثالث: الإدارة
57	1. ماهية الإدارة وتعريفها
61	2. مكونات الإدارة
63	3. أهمية الإدارة
65	4. وظائف الإدارة
68	5. تفاعل العملية الإدارية
70	6. تطور البحوث الإدارية

81	7. أنواع الإدارة
87	8. قائمة الهوامش
89	الفصل الرابع: الصراع التنظيمي
91	17. مفهوم الصراع التنظيمي
92	18. تعريف الصراع التنظيمي
94	19. خصائص الصراع التنظيمي
96	20. مستويات الصراع التنظيمي
98	21. أنواع الصراع التنظيمي
107	22. نماذج الصراع التنظيمي
109	23. تطور نظرية الصراع التنظيمي
111	24. أسباب الصراع التنظيمي
116	25. مراحل الصراع التنظيمي
120	26. آثار الصراع التنظيمي
125	27. الصراع في الإسلام
128	28. المنهج الإسلامي في إدارة الصراع

132	29. إدارة الصراع التنظيمي
136	30. أساليب التعامل مع الصراع التنظيمي
139	31. خلاصة
141	32. قائمة الهوامش
147	قائمة المراجع.