

الشفافية الإدارية

في المؤسسات التعليمية



ALL RIGHTS RESERVED

جميع الحقوق محفوظة

جميع الحقوق محفوظة للناشر © لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه أو استنساخه أو نقله ، كلياً أو جزئياً ، في أي شكل وبأي وسيلة ، سواء بطريقة إلكترونية أو آلية، بما في ذلك الاستنساخ الفوتوغرافي، أو التسجيل أو استخدام أي نظام من نظم تخزين المعلومات واسترجاعها، دون الحصول على إذن خطي مسبق بالموافقة من الناشر.

الطبعة الأولى – 2021

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية (٣٥٢٣/ ٢٠٢٠/٩)

٦٥٨.٣

العابدي، علي رزاق

إدارة الموارد البشرية الحديثة (التوغل في طبيعة سلوك العاملين) / علي رزاق العابدي

ر.أ: (٣٥٢٣/ ٢٠٢٠/٩)

الواصفات: /ادارة الموارد البشرية//بيئة العمل//المنظمات//الإدارة/

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

اليازوري



دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

عمان - وسط البلد - شارع الملك حسين

هاتف: +962 6 4626626 فاكس: +962 6 4614185

ص.ب: 520646 الرمز البريدي: 11152

www.yazori.com info@yazori.com

الشفافية الإدارية

في المؤسسات التعليمية

(مفهومها وأهميتها ومبادئها ومجالاتها ومتطلبات تطبيقها والمعوقات التي تواجهها)

الدكتور

عبدالله بن عوض الشهري



البيروتية

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

قال تعالى:

{ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَى عَالَمِ
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ } التوبة: ١٠٥

المحتويات

١٥ مقدمة الكتاب
١٩ الفصل الأول: مفهوم الشفافية الإدارية وأهميتها في المؤسسات التعليمية
١٩ مقدمة:
٢٠ مفهوم الشفافية:
٢١ المعنى اللغوي لمفهوم الشفافية:
٢١ مفهوم الشفافية الإدارية:
٢٤ أهمية الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية:
٢٧ فوائد الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية:
٣٢ خصائص الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية:
٣٧ الفصل الثاني: مبادئ الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية
٣٧ مقدمة:
٣٧ مبادئ الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية:
٣٨ مستويات الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية:
٤٢ الشفافية الخارجية::
٤٣ الشفافية الداخلية::
٤٩ الفصل الثالث: الشفافية في الفكر الإداري
٤٩ مقدمة:
٥٠ نظرية الإدارة العلمية
٥١ نظرية المبادئ الإدارية
٥٤ النظرية البيروقراطية:

٥٥ نظرية العلاقات الإنسانية
٥٦ نظرية (X) و (Y)
٥٨ نظرية الإدارة بالأهداف
٦٠ نظرية الإدارة الموقفية
٦٢ نظرية الإدارة اليابانية
٦٤ العلاقة بين الشفافية الإدارية والتنمية الإدارية:
٦٧ الفصل الرابع: مجالات الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية
٦٧ مقدمة:
٦٧ المجال الأول: الاتصال الإداري
٦٧ تعريف الاتصال الإداري:
٦٧ أهداف الاتصال:
٦٨ عناصر عملية الاتصال الإداري:
٧٠ خصائص الاتصالات الإدارية الفعالة:
٧٢ المجال الثاني: الأنظمة والقوانين
٧٣ المجال الثالث: صناعة القرارات
٧٤ مفهوم صنع القرار:
٧٤ مبادئ عملية صنع القرار:
٧٥ مقومات صنع القرار الإداري الناجح:
٧٥ صفات وخصائص صانع القرار:
٧٦ المجال الرابع: إجراءات العمل
٧٦ تعريف إجراءات العمل:
٧٧ مبادئ الإجراءات:

٧٧	تبسيط الإجراءات:
٧٧	أهداف وفوائد تبسيط الإجراءات:
٧٨	خطوات تبسيط الإجراءات:
٨٠	المجال الخامس: تقييم الأداء
٨١	١ - الإفصاح في تقييم الأداء:
٨١	٢ - الوضوح في تقييم الأداء:
٨٢	٣ - المشاركة في تقييم الأداء:
٨٤	المجال السادس: المساءلة
٨٥	مبادئ المساءلة:
٨٥	أهداف المساءلة:
٨٦	أهمية المساءلة:
٨٧	أنواع المساءلة:
٨٧	علاقة الشفافية بالمساءلة
٨٩	المجال السابع: نظم المعلومات
٨٩	مفهوم نظم المعلومات الإدارية:
٩٠	أهمية نظم المعلومات الإدارية:
٩١	العلاقة بين نظم المعلومات والشفافية الإدارية:
٩٥	الفصل الخامس: التجارب والبحوث والدراسات في الشفافية الإدارية
٩٥	مقدمة:
٩٥	أولاً: التجارب المحلية:
٩٥	- تجربة المملكة العربية السعودية في مجال الشفافية ومكافحة الفساد:
٩٨	ثانياً: التجارب العربية في مجال الشفافية الإدارية:

٩٨	التجربة الأردنية في مجال الشفافية ومكافحة الفساد:
٩٩	تجارب وإنجازات مديرية مكافحة الفساد في الأردن:
١٠٠	تجربة ديوان الخدمة المدنية في الأردن:
١٠١	تجربة وزارة التنمية الإدارية:
١٠٢	تجربة مملكة البحرين في تطبيق الشفافية الإدارية:
١٠٤	تجربة دولة الكويت في تطبيق الشفافية الإدارية:
١٠٥	ثالثاً: التجارب الدولية في مجال الشفافية الإدارية:
١٠٥	منظمة الشفافية الدولية:
١٠٦	التجربة الفرنسية:
١٠٦	التجربة اليابانية:
١٠٧	التجربة الكندية:
١٠٨	البحوث والدراسات التي تناولت الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية:
١٠٨	أولاً: الدراسات العربية التي تناولت الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية:
١٢٢	ثانياً: الدراسات الأجنبية التي تناولت الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية:
١٣٣	الفصل السادس: متطلبات تطبيق الشفافية في المؤسسات التعليمية
١٣٣	مقدمة:
١٣٧	المجال الأول: متطلبات توافر الشفافية الإدارية في مجال الأنظمة والقوانين
١٣٨	المجال الثاني: متطلبات توافر الشفافية الإدارية في مجال المساءلة
١٣٨	المجال الثالث: متطلبات توافر الشفافية الإدارية في مجال إجراءات وآليات العمل
١٣٩	المجال الرابع: متطلبات توافر الشفافية الإدارية في مجال الاتصال الإداري
١٤٠	المجال الخامس: متطلبات توافر الشفافية الإدارية في مجال صنع القرار
١٤١	المجال السادس: متطلبات توافر الشفافية الإدارية في مجال تقييم الأداء

المجال السابع: متطلبات توافر الشفافية الإدارية في مجال نظم المعلومات الإدارية . ١٤١
السلوكيات والممارسات الضرورية في الإدارة المؤسسية لتحقيق مبدأ الشفافية: ... ١٤٢
العوامل المؤثرة في تطبيق الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية ١٤٤
الفصل السابع: معوقات تطبيق الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية..... ١٤٩
الحلول والمعالجات اللازمة لتطبيق الشفافية الإدارية في المؤسسات التعليمية: ١٥١
خاتمة الكتاب Error! Bookmark not defined.
قائمة المصادر والمراجع..... ١٥٥
المؤلف في سطور ١٦٦