

# الذكاء العاطفي

## Emotional intelligence

الأستاذ المتمرس الدكتور  
مهدي صالح السامرائي



اليازوري

## المقدمة:

يسعدني أن أقدم للقارئ العربي والأقسام المتخصصة بشأن الذكاء وتفرعاته هذا المؤلف الذي في الحقيقة لم يكن الأول في موضوعه، ولن يكون الأخير بإذن الله - فهذا الميدان له من السعة التي تستدعي التبحر فيه وإرساء أسسه ومنطلقاته على ركائز متينة، ولأنه من أكثر الجوانب أهمية وتأثيراً في حياة الأفراد والمجتمعات، وهو يعد أيضاً من أكثر الموضوعات تعقيداً وعمقاً.

لقد حرصت في هذا النتاج العلمي مراجعة شاملة لكثير من المصادر والأبحاث والكتابات التي تناولت وجوه متعددة ومتنوعة، واعتقد أن هذا النتاج قد ضم بين صفحاته أغلب - أن لم يقل جميعها - الجوانب التي يقوم عليها هذا الذكاء.

لقد وجدت ان الذكاء العاطفي، والذي يطلق عليه بعض الباحثين الذكاء الانفعالي أو الذكاء الوجداني قد طغت في السنوات الأخيرة على اهتمام الكثير من المختصين في العلوم النفسية والاجتماعية، وكذلك العيادات النفسية، كما جذب انتباه المؤسسات العسكرية، عند اختيار الافراد للاشغال بعض المواد العسكرية

يسرني كما لفت انتباه الاداريين ورجال الاعمال بعد أن لمسوا بأنفسهم نجاح خططهم ومشاريعهم

وهذا من شأن إكساب مؤسساتها السمعة الحسنة بين أوساط المتعاملين معها، وهذا مما يسهل بالنهاية بدرجة كبيرة في نجاحها وتفوقها وزيادة ارباحها.

وختاماً أرجو أن يكون هذه المؤلف المتواضع ان يقدم مساهمة نافعة لكل قارئ كما ارجو من القارئ قبول عذري عن الهيئات التي قد غفلت عن تدراكها والعذر عن كرام الناس مقبول .

والله الموفق

# فهرس المحتويات

- 5 - الإهداء.....
- 7 - المقدمة:.....
- 11 - الفصل الأول: الذكاء العاطفي Emotional Intelligence: النشأة والتطور.....
- 21 - تعريف الذكاء العاطفي.....
- 25 - العاطفة - الانفعال - الوجدان:.....
- 34 - الأساس العضوي للعاطفة.....
- 36 - أنواع العاطفة وأصنافها.....
- 42 - خصائص العواطف.....
- 43 - أبعاد الذكاء العاطفي.....
- 60 - أهمية الذكاء العاطفي.....
- 73 - الفصل الثاني: خصائص وقدرات الأفراد ذوي الذكاء العاطفي العالي.....
- 86 - مئبطات الذكاء العاطفي:.....
- 87 - الابتزاز العاطفي.....
- 91 - أساليب وخطوات رفع مستوى الذكاء العاطفي لدى الأفراد.....
- 105 - دور المؤسسات التعليمية في تنمية الذكاء العاطفي للتلاميذ.....
- 115 - الفصل الثالث: علاقة الذكاء العقلي بالذكاء العاطفي.....
- 115 - مقدمة عن الاتجاهات نحو علاقة الذكاء العقلي بالذكاء العاطفي.....
- 131 - علاقة الذكاء العاطفي بالذكاء الاجتماعي.....
- 137 - علاقة الذكاء العاطفي بالموهبة والابتكار والتحصيل الدراسي.....
- 142 - علاقة الذكاء العاطفي بالعمر.....
- 146 - تأثير الثقافة على الذكاء العاطفي.....
- 149 - الذكاء العاطفي بين الرجال والنساء.....
- 155 - الذكاء العاطفي وتأثيره على الصحة النفسية وبناء الشخصية.....
- 167 - الفصل الرابع: نظريات العاطفة في بيئة العمل.....
- 167 - أولاً: نظرية الأحداث العاطفية:.....
- 173 - العوامل المؤثر على الجهد العاطفي.....

## الذكاء العاطفي

- 174 - ..... البدائل الاستراتيجية لتنفيذ الجهد العاطفي
- 176 - ..... تأثير الذكاء العاطفي على الفاعلية المهنية للأفراد والمنظمات
- 184 - ..... مميزات الأفراد الذين لديهم ذكاء عاطفي عال في محيط العمل
- 197 - ..... الذكاء العاطفي وكفاءات القيادة لـ(كولمان وزملاؤه)
- 219 - ..... الفصل الخامس : المقاييس والاختبارات
- 219 - ..... مقاييس الذكاء العاطفي
- 232 - ..... قياس لذكاء العاطفي. روبرت وأيمن:
- 234 - ..... المآخذ على نظرية الذكاء العاطفي
- 237 - ..... ثبت المصادر العربية والأجنبية