

الإنتاج وإدارة العمليات

منهج كمي تطبيقي

الأستاذ الدكتور

محمد عبد الوهاب العزاوي

أستاذ إدارة الأعمال

جامعة بغداد

2005

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة

تعد وظيفة الانتاج والعمليات، احدى الوظائف الرئيسة للمنظمات بشكل عام، وللمنظمات الصناعية بوجه خاص. فهي تشكل الثقل الاكبر من وقت المدير المعاصر اليوم في المصنع أو المستشفى أو المزرعة الخ ، وهي تستوعب غالبية العاملين في المنظمة كما تستحوذ على الجزء الاكبر من موجوداتها، وقدرتها على تحقيق اهداف المنظمة القصيرة والبعيدة والتي تعبر عن مدى تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة.

يعود بداية الاهتمام بهذه الوظيفة إلى الحضارة البابلية في العراق ابان حكم حمورابي الذي الزم من يقدم سلعاً غير جيدة أو ناقصة القيمة أن يقوم بأصلاح العيب . حيث تشير المادة ٢٢٩ من مسلته المشهورة مثلا الى الاهتمام بكفاءة الاداء بـ: إذا كان بناءً قد بنى بيتاً لرجل ولم يحسن عمله ، بحيث انهار البيت الذي بناه وسبب موت صاحب البيت ، فسوف يقتل ذلك البناء .

كما انصب اهتمام الفراعنة المصريون بوظيفة الانتاج و العمليات على بناء وصنع جدران المعابد المصرية ، بالإضافة إلى الشواهد الباقية من عملهم في تشييد الأهرامات .

وخلال العقود الأخيرة من القرن الماضي ازداد الاهتمام بوظيفة الانتاج والعمليات باعتبارها إحدى التحديات التي يواجهها المدير المعاصر ، بهدف تحقيق مستويات عالية من الأداء خاصة بعد أن تيقنت الشركات من نجاح تجربة الشركات اليابانية في الأسواق العالمية في أن الانتاج بالجودة العالية لا تعني السعر المرتفع خاصة إذا تم تبني مداخل جديدة في إدارة الانتاج والعمليات .

لقد تطورت وظيفة الانتاج والعمليات خلال القرن الماضي خاصة بعد اشتداد المنافسة بين الدول الصناعية الكبرى، وتركز الانتباه الى الدور الكبير الذي يمكن ان تلعبه وظيفة الانتاج والعمليات في تحقيق التفوق والتميز والريادة. وازداد اهتمام

العنوان	الصفحة
الأهداء	
المقدمة	
الفصل الأول : مفهوم ادارة العمليات المبحث الأول : تطور ادارة العمليات المبحث الثاني :المفاهيم الاساسية لادارة العمليات المبحث الثالث :استراتيجية العمليات المبحث الرابع :تحسين العمليات	
الفصل الثاني : تخطيط الطاقة المبحث الاول: مفهوم الطاقة المبحث الثاني: استراتيجية تخطيط الطاقة المبحث الثالث: تخطيط الطاقة التفصيلي المبحث الرابع: تقنيات تحليل قرارات الطاقة	
الفصل الثالث : إنشاء المصنع المبحث الاول: اختيار الموقع المبحث الثاني: أنظمة الانتاج المبحث الثالث: الترتيب الداخلي	
الفصل الرابع :تخطيط وسائل الانتاج المبحث الاول: تحديد الحجم الامثل من المكائن المبحث الثاني: كفاءة وموازنة خطوط الانتاج	

	<p>الفصل الخامس : جدولة العمليات</p> <p>المبحث الاول: مفهوم الجدولة واهدافها</p> <p>المبحث الثاني: جدولة العمليات التصنيعية</p> <p>المبحث الثالث: قواعد تحديد الاسبقية</p>
	<p>الفصل السادس : التخطيط الاجمالي</p> <p>المبحث الاول: مفهوم التخطيط الاجمالي واهميته</p> <p>المبحث الثاني: استراتيجيات التخطيط الاجمالي</p> <p>المبحث الثالث : اساليب التخطيط الاجمالي</p> <p>المبحث الرابع: التخطيط الاجمالي في منظمات الخدمة</p>
	<p>الفصل السابع : جدولة الانتاج الرئيسة</p> <p>المبحث الاول: مفهوم جدولة الانتاج الرئيسة</p> <p>المبحث الثاني: تخطيط الطاقة العام</p>
	<p>الفصل الثامن : ضبط الجودة</p> <p>المبحث الاول: مفهوم ضبط الجودة وتطورها</p> <p>المبحث الثاني: الاساليب الكمية في ضبط الجودة</p>
	<p>الفصل التاسع: المعولية والصيانة</p> <p>المبحث الاول: المعولية</p> <p>المبحث الثاني: الصيانة</p>
	<p>المصادر والمراجع</p>