

## المحتويات

٢٣-٦	<b>الفصل الاول: مفهوم الجودة</b>
٩-٧	المبحث الاول : تعريف الجودة
١٤-١٠	المبحث الثاني:مراحل تطور اساليب الرقابة على الجودة
٢٠-١٥	المبحث الثالث: ابعاد ومداخل دراسة الجودة
٢٣-١٢	المبحث الرابع:تكاليف الجودة
٣٨-٢٤	<b>الفصل الثاني: مدخل في ادارة الجودة الشاملة</b>
٣٠-٢٥	المبحث الاول : مفهوم ادارة الجودة الشاملة
٣٥-٣١	المبحث الثاني: رواد ادارة الجودة الشاملة
٣٨-٣٦	المبحث الثالث : اهمية ادارة الجودة الشاملة
٥٩-٣٩	<b>الفصل الثالث: مبادئ ومتطلبات ادارة الجودة الشاملة</b>
٤٣-٤٠	المبحث الاول : مبادئ ادارة الجودة الشاملة
٤٧-٤٤	المبحث الثاني: متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة
٤٩-٤٨	المبحث الثالث : مزايا ومعوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة
٥٥-٥٠	المبحث الرابع:جوائز الجودة
٥٩-٥٦	المبحث الخامس: سلسلة المعايير الدولية ISO 9000 وادارة الجودة الشاملة
٧٠-٦٠	<b>الفصل الرابع: ادوات في ادارة الجودة الشاملة</b>
٦٦-٦٢	المبحث الاول : مخطط باريتو
٧٠-٦٧	المبحث الثاني: مخطط السبب- التأثير

٨٠-٧١

## الفصل الخامس: ادوات في ادارة الجودة الشاملة

### مخططات الرقابة

٧٤-٧٢

المبحث الاول : مخطط العملية

٧٥-٧٥

المبحث الثاني: قائمة الفحص

٧٧-٧٦

المبحث الثالث:المخططات البيانية

٨١-٧٨

المبحث الثالث:مخطط التبعثر

٩٢-٨٢

## الفصل السادس: ادوات في ادارة الجودة الشاملة

### خرائط المراقبة

٨٧-٨٤

المبحث الاول : خرائط الرقابة على المتغيرات .

٩٢-٨٨

المبحث الثاني: خرائط الرقابة على الصفات .

٩٨-٩٣

اسئلة وتمارين

١٠٢-٩٩

المراجع والمصادر