

**إِرَادَاتٌ فَاعِلَةٌ**

**فِي نُجَاحِ نَظَرَاتِ الْأَعْمَالِ**

التمكين-التغيير-ابداع-التميز

**المؤلف الدكتور**

**سعد عاصي رحمن الحميدي**

مستشار التخطيط الاستراتيجي

**البورد السويدي**

# محتويات الفهرس

9.....	المقدمة
13.....	القسم الأول: التمكين والتغيير
14.....	الفصل الاول: إدارة التمكين
15.....	مقدمة
17.....	أولاً: مفهوم التمكين وأهميته
22.....	ثانياً: مداخل التمكين
26.....	ثالثاً: فوائد التمكين وخصائصه
29.....	رابعاً: ركائز التمكين ومقوماته
42.....	خامساً: أساليب التمكين المعاصرة
44.....	سادساً: مراحل تحقيق التمكين
46.....	سابعاً: علاقة التمكين بالمارسات الإدارية
47.....	ثامناً: التمكين وعامل المعرفة (رأس المال البشري)
49.....	تاسعاً: التمكين وقيادة التغيير
53.....	المصطلحات العلمية للفصل الاول
57 .....	الفصل الثاني: إدارة التغيير
59.....	مقدمة
60.....	أولاً: مفهوم التغيير وإدارة التغيير
62.....	ثانياً: أهمية وأهداف وخصائص إدارة التغيير
65.....	ثالثاً: مجالات التغيير وأشكاله وأنواعه
69.....	رابعاً: خطوات ومراحل التغيير التنظيمي
72.....	خامساً: معوقات عملية التغيير والتطوير التنظيمي
74.....	سادساً: أسباب التغيير
75.....	سابعاً: مداخل وأساليب التغيير والتطوير التنظيمي
79.....	ثامناً: إستراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي
85.....	تاسعاً: مخرجات التغيير والتطوير التنظيمي

.....	<b>عاشرًاً: مقاومة التغيير التنظيمي</b>
85.....	المصطلحات العلمية للفصل الثاني
96.....	المراجع العلمية للفصل الاول
101 .....	القسم الثاني: الإبداع والتميز
105 .....	
<b>106 .....</b>	<b>الفصل الثالث: مدخل لدراسة الإبداع</b>
107 .....	مقدمة
108 .....	<b>أولاً: الإبداع: المفهوم-الخصائص</b>
111 .....	<b>ثانياً: مهارات التفكير الابداعي</b>
117 .....	<b>ثالثاً: مراحل العملية الابداعية والتفكير الابداعي</b>
119 .....	<b>رابعاً: مستويات التفكير الابداعي</b>
120 .....	<b>خامسًا: مقومات التفكير الابداعي</b>
123 .....	<b>سادساً: الوقت الابداعي</b>
127 .....	المصطلحات العلمية للفصل الثالث
<b>129 .....</b>	<b>الفصل الرابع: التفكير الابداعي والتميز</b>
131 .....	مقدمة
131 .....	<b>أولاً: التفكير الابداعي المميز:</b>
133 .....	<b>ثانياً: معايير الابداع المميز</b>
135 .....	<b>ثالثاً: القيادة الادارية: المفهوم -الاهمية -النظريات</b>
139 .....	<b>رابعاً: طرق تنمية التفكير الابداعي:</b>
142 .....	<b>خامسًا: مهارات وسمات القائد المبدع:</b>
145 .....	<b>سادساً: برامج التدريب الابداعي لحل المشكلات</b>
151 .....	المصطلحات العلمية للفصل الرابع
<b>153 .....</b>	<b>الفصل الخامس: استراتيجيات التفكير والإبداعي</b>
155 .....	مقدمة
156 .....	<b>أولاً: استراتيجيات تنمية التفكير الابداعي</b>
160 .....	<b>ثانياً: استراتيجية اتخاذ القرارات بتفكير ابداعي</b>
163 .....	<b>ثالثاً: ايجابيات التفكير الاستراتيجي الابداعي</b>
165 .....	المصطلحات العلمية للفصل الخامس

<b>الفصل السادس: مدخل لدراسة التميز.....</b>	<b>167</b>	<b>الفصل السادس: مدخل لدراسة التميز.....</b>	<b>167</b>
مقدمة.....	169	أولاً: مفهوم التميز.....	169
ثانياً: أهداف التميز ودرافعه.....	171	ثالثاً: قواعد النجاح والتميز.....	174
رابعاً: التميز المؤسسي.....	176	المصطلحات العلمية للفصل السادس.....	180
<b>الفصل السابع: اساسيات وتقنيات ادارة التميز.....</b>	<b>183</b>	<b>الفصل السابع: اساسيات وتقنيات ادارة التميز.....</b>	<b>183</b>
مقدمة.....	185	أولاً: إدارة التميز: المفهوم - الخصائص.....	185
ثانياً: متطلبات ادارة التميز:.....	189	ثالثاً: استراتيجيات إدارة التميز:.....	192
رابعاً: نماذج ادارة التميز: .....	194	المصطلحات العلمية للفصل السابع.....	201
<b>الفصل الثامن: المنظمات المتميزة .....</b>	<b>205</b>	<b>الفصل الثامن: المنظمات المتميزة .....</b>	<b>205</b>
مقدمة.....	207	أولاً: العملاء قادة المنظمات المتميزة:.....	208
ثانياً: منظمات الأعمال المتميزة:.....	210	ثالثاً: منظمات المستقبل الناجحة.....	211
رابعاً: منظمات الأعمال المبدعة.....	214	خامساً: منظمات الأعمال الريادية.....	215
المصطلحات العلمية للفصل الثامن.....	218	المراجع العلمية للفصل الثاني.....	220