

# إدارة رأس المال الفكري في منظمات الأعمال

## مدخل فلسفي

الدكتور

أحمد علي صالح

أستاذ إدارة الأعمال المساعد  
قسم إدارة الأعمال في كلية  
الاقتصاد والعلوم الإدارية  
جامعة الزيتونة الأردنية

الدكتور

سعد علي حمود العنزي

أستاذ إدارة الأعمال لبرامج  
الدراسات العليا في كلية  
الإدارة والاقتصاد  
جامعة بغداد

2008

## المحتويات

7	المقدمة.....
	<b>الفصل الأول</b>
11	الدور الجديد لإدارة الموارد البشرية في الألفية الثالثة.....
	<b>الفصل الثاني</b>
37	فلسفة نوعية حياة العمل في منظمات الألفية الثالثة.....
	<b>الفصل الثالث</b>
71	إدارة الموارد البشرية في إطار الإلتزام والمشاركة وإدارة الجودة الشاملة.....
	<b>الفصل الرابع</b>
137	فلسفة إستراتيجية الموارد البشرية.....
	<b>الفصل الخامس</b>
177	المرتكزات الفلسفية لرأس المال الفكري.....
	<b>الفصل السادس</b>
	مضمون نظرية رأس المال البشري ومبادئها في ضوء إدراكات القيمة الاقتصادية.....
217	.....
	<b>الفصل السابع</b>
259	تحليل كلفة رأس المال البشري واستثماره.....
	<b>الفصل الثامن</b>
307	آليات بناء رأس المال الفكري ومرتكزات قياسه.....

**الفصل التاسع**

المنظور المعرفي لمحافظ رأس المال الفكري.....345

**الفصل العاشر**

إدارة رأس المال الفكري في ضوء إنتاجية العمل المعرفي.....379

**الفصل الحادي عشر**

إدارة رأس المال الفكري في ضوء إدارة المصارحة بالأرقام.....403

**الفصل الثاني عشر**

الاستثمار في رأس المال الاجتماعي - مفاهيم ودروس لإدارة رأس المال  
الفكري.....429

**الفصل الثالث عشر**

إدارة رأس المال الفكري وتحديات الأعمال المعاصرة.....465

**الفصل الرابع عشر**

إدارة مخاطر رأس المال الفكري في ظل الاقتصاد المعرفي.....519

## المقدمة

تعيش بيئة منظمات الأعمال تحديات معاصرة، متمثلة بانفجار الإبداع التكنولوجي، وعولمة الأسواق والمنافسة، وتخفيف القواعد والقوانين، والتغيرات الديموغرافية. والتي إنعكست على إنتاج أعداد كبيرة من براءات الاختراع وميلاد ثلاثة مواقع جديدة على الإنترنت كل دقيقة وإستعمال حاسبات آلية جديدة تُحدث كل (6) شهور وإستعمال تكنولوجيا متقدمة في المصانع.

إن التحديات المذكورة آنفاً فرضت مهام جديدة على إدارة الموارد البشرية، لعل أهمها وأكثرها حرجية، هي جذب وإستقطاب نوعية جديدة من الموارد البشرية تتميز بدراية ومعرفة عالية وقدرة متميزة يطلق عليهم (رأس المال الفكري Intellectual Capital).

إن هذه النوعية الجديدة تحتاج إلى أساليب حديثة في إدارة الموارد البشرية، تقف في مقدمتها تأسيس قاعدة مفاهيمية حول الدور الجديد لإدارة الموارد البشرية والمرتكزات الفكرية لبناء إستراتيجيتها المعاصرة، وبيان مبادئ وقواعد ممارستها.

وإنطلاقاً مما تقدم وتأسيساً عليه جاء هذا المؤلف في محاولة للخوض في الموضوعات المعاصرة آنفة الذكر، بمنظور فلسفي، غايته الأساسية، تأصيل منطلقاتها النظرية وتشخيص إفتراضاتها الأساسية وتحليل مضامينها الفكرية بشكل يولد تراكم معرفي لدى القارئ.

وقد صممت محتويات الكتاب بشكل يخدم طلبة الدراسات الأولية والعليا فضلاً عن المديرين التنفيذيين في شركات الأعمال.