

نظم ذكاء الأعمال
لوحات عدادات الأعمال كهيكلية متكاملة
Business Dashboards
as
Integrated Architecture for Business Intelligence Systems

تأليف

الدكتور عامر عبدالرزاق عبدالمحسن الناصر

المحتويات

13	مقدمة المؤلف
17	الفصل الاول
17	نظم ذكاء الأعمال: قراءات في التراث والأساسيات
17	أولاً: قراءات في تراث نظم ذكاء الأعمال
32	ثانياً: الإطار المفاهيمي لذكاء الأعمال
41	ثالثاً: المراكز الكفوءة لذكاء الأعمال ودورها في المنظمات
51	الفصل الثاني
51	نظم ذكاء الأعمال: الفلسفة المعمارية ونموذج النضج
51	أولاً: الفلسفة المعمارية لنظم ذكاء الأعمال
58	ثانياً: نموذج نضج ذكاء الأعمال
73	ثالثاً: المعمارية المتكاملة لذكاء الأعمال
89	الفصل الثالث
89	نظم ذكاء الأعمال: الأنواع والحلول
90	أولاً: جمهور ذكاء الأعمال
95	ثانياً: أنواع ذكاء الأعمال
108	ثالثاً: حلول ذكاء الأعمال
121	الفصل الرابع
121	التوجه نحو الذكاء الاستراتيجي: التكامل بين إدارة المعرفة وذكاء الأعمال
121	أولاً: الذكاء الاستراتيجي
124	ثانياً: دراسات سابقة ذات صلة بالتكامل بين إدارة المعرفة وذكاء الأعمال
137	ثالثاً: التكامل بين إدارة المعرفة وذكاء الأعمال
143	ثانياً: إدارة المعرفة في اطار نظم ذكاء الأعمال

179	الفصل الخامس
179	أساسيات لوحات عدادات الأعمال
179	أولاً: قراءة في تاريخ لوحات عدادات الأعمال
182	ثانياً: مفهوم لوحات عدادات الأعمال
185	ثالثاً: الفلسفة المعمارية للوحات العدادات في منظمات الأعمال
190	رابعاً: أهمية لوحات عدادات الأعمال
195	سادساً: الاختلافات بين لوحات العدادات والبوابات الالكترونية وبطاقات الأداء
199	الفصل السادس
199	لوحات عدادات الأعمال: الأنواع والمعماريات
199	أولاً: أنواع لوحات عدادات الأعمال
210	ثانياً: معماريات لوحات عدادات الأعمال
229	الفصل السابع
229	تصميم لوحات عدادات الأعمال
230	أولاً: المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسة
239	ثانياً: العرض والتقديم في واجهات لوحات العدادات
252	ثالثاً: التنبيهات والإنذارات المبكرة في لوحات عدادات الأعمال
259	الفصل الثامن
259	إدارة لوحات عدادات الأعمال
259	أولاً: إدارة وإدامة لوحات عدادات الأعمال
268	ثانياً: مداخل نشر لوحات العدادات في منظمات الأعمال
273	ثالثاً: متتالية المقاييس في لوحات عدادات الأعمال

277	الفصل التاسع
277	حالة دراسية- كلية الادارة والاقتصاد في جامعة الموصل/العراق
277	أولاً: جامعة الموصل
279	ثانياً: كلية الإدارة والاقتصاد
282	ثالثاً: مسوغات اختيار موقع الدراسة
283	رابعاً: تحليل معمارية الأعمال والمعمارية التكنولوجية للوحات العدادات المقترحة
301	الفصل العاشر
301	بناء لوحات عدادات الأعمال المقترحة
301	أولاً: وصف لأهم البرمجيات المستخدمة في بناء معمارية لوحات العدادات المقترحة
312	ثانياً: نظم مصادر البيانات (معمارية توزيع البيانات)
320	ثالثاً: متاجر البيانات
321	رابعاً: لوحات العدادات المقترحة واكتشاف المعرفة
347	الخاتمة
357	قائمة المراجع