

نظرية المنظمة
(مدخل التصميم)



ALL RIGHTS RESERVED

جميع الحقوق محفوظة

اصدار - 2019

رقم الايداع: 2008/8/2760

نظرية المنظمة (مدخل التصميم)
أ.د. نعمة الخفاجي + طاهر الغالبي

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نطاق إستعادة المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناشر.

عمان-الأردن

All rights reserved.No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior permission in writing of the publisher.

Amman-Jordan



دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

عمان-العبدلي-مقابل مجلس النواب

تلفاكس: +962 6 4614185

هاتف: +962 6 4626626

الرمز البريدي: 11152

ص.ب: 520646

info@yazori.com

www.yazori.com

المحتويات العامة

11مقدمة
13 الفصل الأول مدخل عام في دراسة المنظمة والتنظيم
41 الفصل الثاني بيئة المنظمة، وأصحاب المصالح والأخلاق
71 الفصل الثالث تصميم المنظمة
99 الفصل الرابع تصميم التركيب التنظيمي
139 الفصل الخامس العوامل الموقفية المؤثرة على أبعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه
173 المصادر العربية
175 المصادر الأجنبية

المحتويات التفصيلية

- المحتويات العامة 5
- المحتويات التفصيلية 7
- مقدمة 11

الفصل الأول

مدخل عام في دراسة المنظمة والتنظيم

- مقدمة 15
- ماهية المنظمة: 16
- معنى المنظمة: 16
- مسببات تكوين المنظمة: 16
- دور المنظمة في بيئة الأعمال: 17
- أنواع المنظمات: 18
- ماهية نظرية المنظمة: 18
- معنى نظرية المنظمة: 19
- لماذا نظرية المنظمة؟ 19
- دور نظرية المنظمة: 20
- مكونات نظرية المنظمة: 21
- التحديات التي تواجه منظمات الأعمال: 23
- المداخل الأساسية في دراسة نظرية المنظمة 25
- المدخل التاريخي التعاقبي: 26
- المدخل الاستراتيجي: 21
- المدخل البيئي: 28
- المدخل التكاملي: 28
- فاعلية المنظمة وفق الاتجاهات المعاصرة 29

- 30 المداخل الموقفية لدراسة الفاعلية:
- 30 المداخل المتوازنة لدراسة الفاعلية:
- 36 أسئلة عامة •
- 37 أسئلة فكرية •
- 38 أسئلة خيارات متعددة •

الفصل الثاني

بيئة المنظمة، وأصحاب المصالح والأخلاق

- 43 مقدمة •
- 44 إدارة بيئة المنظمة:
- 44 ماهية بيئة المنظمة وإدارتها
- 46 مكونات بيئة المنظمة
- 52 إدارة عدم التأكد البيئي:
- 56 إدارة العلاقات مع أصحاب المصالح •
- 56 ماهية أصحاب المصالح
- 58 أسلوب التعامل مع أصحاب المصالح
- 60 المناخ الأخلاقي في المنظمة •
- 60 ماهية المناخ الأخلاقي
- 62 النظرة التكاملية للمناخ الأخلاقي
- 63 المرتكزات الأساسية في بناء المناخ الأخلاقي للمنظمة
- 66 أسئلة عامة •
- 67 أسئلة فكرة •
- 68 أسئلة خيارات متعددة •

الفصل الثالث

تصميم المنظمة

- 73 مقدمة •

- 74 • ماهية التصميم وأبعاده
- 79 • المنظورات المفسرة لتصميم المنظمة
- 80 الفكر الكلاسيكي:
- 80 الفكر الإنساني:
- 80 الفكر التداؤبي:
- 81 الفكر المعاصر:
- 88 • التوجه الإستراتيجي والتحديات التي تواجه عملية التصميم
- 90 • إيجاد التوازنات في عملية تصميم المنظمة
- 94 • أسئلة عامة
- 95 • أسئلة فكرية
- 96 • أسئلة خيارات متعددة

الفصل الرابع

تصميم التركيب التنظيمي

- 101 • مقدمة:
- 102 • ماهية التركيب التنظيمي
- 105 • النماذج المفسرة لعملية تصميم الهيكل التنظيمي
- 105 النماذج التأسيسية:
- 106 النماذج البنائية التطويرية:
- 107 • أبعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه
- 107 هيكله الوظائف والمهام
- 112 هيكله العلاقات
- 114 هيكله الأدوار:
- 121 • خيارات الهيكل التنظيمي:

- أنواع الهياكل التنظيمية (خيارات التصميم) 125
- مجموعة الهياكل التقليدية: 125
- مجموعة الهياكل المعاصرة: 128
- أسئلة عامة 134
- أسئلة فكرية 135
- أسئلة خيارات متعددة 136

الفصل الخامس

العوامل الموقفية المؤثرة على أبعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه

- مقدمة 141
- تأثير البيئة على أبعاد الهيكل وخصائصه 142
- تأثير العوامل الداخلية على أبعاد الهيكل وخصائصه 145
- دورة حياة المنظمة وتأثيرها على أبعاد الهيكل وخصائصه 146
- الحجم وتأثيره على أبعاد الهيكل وخصائصه 149
- التكنولوجيا وتأثيرها على أبعاد الهيكل وخصائصه 153
- تأثير الاستراتيجية والقوة على أبعاد الهيكل وخصائصه 162
- تأثير الاستراتيجية على أبعاد الهيكل وخصائصه 162
- تأثير القوة على أبعاد الهيكل وخصائصه 165
- أسئلة عامة 167
- أسئلة فكرية 168
- أسئلة خيارات متعددة 169
- المصادر العربية 173
- المصادر الأجنبية 175