

مبادئ إدارة الأعمال
في القرن الحادي والعشرين
(عمليات ووظائف أعمال)

(1)

أ.د. نجم العزاوي
أستاذ إدارة الأعمال

أ.د. زكريا الدوري
أستاذ إدارة الأعمال

د. بلال السكارنة
أستاذ مساعد

د. شفيق شاكر
أستاذ مساعد

د. محمد عبد القادر
أستاذ مساعد

المحتويات

19.....	المقدمة
21.....	الفصل الأول: أساسيات الإدارة
23.....	أولاً: مفاهيم إدارية عامة
25.....	ثانياً: الإدارة كعملية (و/أو) نشاط
27.....	ثالثاً: خصائص الإدارة
27.....	رابعاً: أهمية الإدارة في المنظمات
30.....	خامساً: الإدارة كحقل من حقول الدراسة
31.....	سادساً: الإدارة كمهنة أو شبه مهنة
31.....	سابعاً: المستويات الإدارية
33.....	ثامناً: الإدارة العامة وإدارة الأعمال
35.....	تاسعاً: مهارات وفعاليات وأدوار المدراء
39.....	أسئلة الفصل الأول
45.....	الفصل الثاني: التطور التاريخي للفكر الإداري
47.....	أولاً: الإدارة العربية الإسلامية
50.....	ثانياً: المدرسة الكلاسيكية
60.....	ثالثاً: المدرسة السلوكية
63.....	رابعاً: المدارس الحديثة في الإدارة:
71.....	أسئلة الفصل الثاني
77.....	الفصل الثالث: التخطيط الإداري
79.....	أولاً: أهمية ومفهوم التخطيط
80.....	ثانياً: خصائص وفوائد التخطيط
82.....	ثالثاً: مراحل العملية التخطيطية
84.....	رابعاً: أنواع التخطيط:
89.....	خامساً: مقومات نجاح التخطيط:
90.....	أسئلة الفصل الثالث
95.....	الفصل الرابع: التنظيم
99.....	أولاً: مفهوم التنظيم وأهميته
103.....	ثانياً: مبادئ التنظيم وأسس تجميع الأنشطة
118.....	رابعاً: العوامل المؤثرة في بناء التنظيم
121.....	خامساً: الهيكل التنظيمي وخطوات تصميم الهيكل
123.....	سادساً: السلطة والمسؤولية
132.....	سابعاً: المركزية واللامركزية
141.....	أسئلة الفصل الرابع

المحتويات

149.....	الفصل الخامس: التوجيه (الاتصال، القيادة، الحفيز)
151.....	أولاً: القيادة:
168.....	ثانياً: عملية الاتصال
193.....	أسئلة الفصل الخامس
199.....	الفصل السادس: الرقابة الإدارية
201.....	أولاً: مفهوم الرقابة الإدارية:
206.....	ثانياً: أنواع الرقابة الإدارية:
209.....	ثالثاً: أهداف الرقابة وفوائدها:
210.....	رابعاً: وسائل الرقابة الإدارية وأساليبها:
214.....	أسئلة الفصل السادس
221.....	الفصل السابع: المداخل الاخلاقية والمعرفية في ادارة المنظمات
223.....	أولاً: أخلاقيات العمل
237.....	ثانياً: إدارة رأس المال الفكري
244.....	ثالثاً: رأس المال الاجتماعي التنظيمي
251.....	رابعاً: التميز التنظيمي:
256.....	خامساً: إدارة المعرفة
265.....	سادساً: إدارة التمكين
274.....	أسئلة الفصل السابع
279.....	الفصل الثامن : المداخل التقنية المعاصرة في إدارة المنظمات
281.....	أولاً: المنظمات الالكترونية والتحديات المعاصرة
286.....	ثانياً: الأعمال والتجارة الالكترونية
290.....	ثالثاً: إدارة الجودة الشاملة
310.....	رابعاً: المنظمات الافتراضية
319.....	أسئلة الفصل الثامن
323.....	المراجع
Error! Bookmark not defined.....	أ- المراجع العربية:
Error! Bookmark not defined.....	ب- المراجع الأجنبية: