

# إدارة الأزمات

في المنظمات العامة والخاصة

(مداخل وحلول عملية)



ALL RIGHTS RESERVED

جميع الحقوق محفوظة

## الطبعة الأولى – 2020

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية

(٢٠٢٠/٢/٨٥٤)

٦٥٨.٤٠٥٦

أبو فارة، يوسف أحمد

إدارة الأزمات في المنظمات العامة والخاصة/ يوسف أحمد أبو فارة

ر.أ: (٢٠٢٠/٢/٨٥٤)

الواصفات: /إدارة الأزمات//الإدارة التنفيذية//ادارة الأعمال العامة//الادارة

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

اليازوري



دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

عمان - وسط البلد - شارع الملك حسين

هاتف: +962 6 4626626 تليفاكس: +962 6 4614185

ص.ب: 520648 الرمز البريدي: 11152

www.yazori.com info@yazori.com

# إدارة الأزمات

في المنظمات العامة والخاصة

(مداخل وحلول عملية)

الدكتور يوسف أبو فارة

جامعة القدس المفتوحة

فلسطين



اليازوري

## محتويات الكتاب

المقدمة .....	١١
الوحدة الأولى: مدخل إلى مفهوم الأزمات وإدارتها وخصائصها ومراحلها .....	١٧
الوحدة الثانية: فريق إدارة الأزمة .....	٦٩
الوحدة الثالثة: أسباب الأزمات وأنواعها .....	٩٩
الوحدة الرابعة: مناهج تشخيص الأزمات .....	١٥٧
الوحدة الخامسة: النماذج الفاعلة لإدارة الأزمات .....	٢٠١
الوحدة السادسة: إستراتيجيات إدارة الأزمات .....	٢٦٥
الوحدة السابعة: سيناريوهات إدارة الأزمة .....	٢٩٧
الوحدة الثامنة: إرشادات عامة لإدارة الأزمات .....	٣٢٣
الوحدة التاسعة: استخدام الأساليب الكمية في إدارة الأزمات .....	٣٧١
الوحدة العاشرة: إدارة التغطية الإعلامية خلال الأزمات .....	٤١٥
الوحدة الحادية عشرة: الأزمة المالية العالمية عام ٢٠٠٨ .....	٤٥١
قائمة المصادر والمراجع .....	٥٣٣