

إدارة التمكين واقتصاديات الثقة في منظمات أعمال الألفية الثالثة

أستاذ إدارة الأعمال المساعد
د. أحمد علي صالح

أستاذ إدارة الأعمال
أ.د. زكريا مطلق
الدوري

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
5.....	مقدمة

الفصل الأول

تمكين العاملين منهج متكامل في إطار إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة

16.....	توطئة
---------	-------

المبحث الأول منهجية الدراسة ومسوغات اختيار موضوع الدراسة. Error! Bookmark not defined.

هدف الدراسة. Error! Bookmark not defined.

مشكلة الدراسة. Error! Bookmark not defined.

طبيعة الدراسة. Error! Bookmark not defined.

المبحث الثاني التأطير النظري. Error! Bookmark not defined.

أولاً: مفهوم التمكين واهميته. Error! Bookmark not defined.

ثانياً: عناصر استراتيجية التمكين والتغيرات التي تتطلبها. Error! Bookmark not defined.

ثالثاً: التغيرات التي يتطلبها تطبيق استراتيجية التمكين. Error! Bookmark not defined.

رابعاً: التمكين وإدارة الجودة الشاملة. Error! Bookmark not defined.

المبحث الثالث تحليل النتائج. Error! Bookmark not defined.

المبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات. Error! Bookmark not defined.

المصادر والمراجع. Error! Bookmark not defined.

الفصل الثاني

استراتيجية تمكين العاملين وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية

المبحث الأول. Error! Bookmark not defined.

أولاً: الاتجاهات الفكرية لإستراتيجية التمكين وصيغها وأبعادها وأهدافها. Error! Bookmark not defined.

أ- الاتجاهات الفكرية للتمكين. Error! Bookmark not defined.

ب- صيغ إستراتيجية التمكين. Error! Bookmark not defined.

ج- أبعاد إستراتيجية التمكين. Error! Bookmark not defined.

د- أهداف إستراتيجية التمكين. Error! Bookmark not defined.

ثانياً: مراحل ومتطلبات تطبيق إستراتيجية التمكين وتقنياتها ودوافعها. Error! Bookmark not defined.

أ- مراحل تطبيق إستراتيجية التمكين وتقنياته. Error! Bookmark not defined.

ب- متطلبات تطبيق إستراتيجية التمكين. Error! Bookmark not defined.

ج- دوافع إستراتيجية التمكين. Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.المبحث الثاني منهجية الدراسة

Error! Bookmark not defined.أولاً: مشكلة الدراسة

Error! Bookmark not defined.ثانياً: أهمية الدراسة

Error! Bookmark not defined.ثالثاً: هدف الدراسة

Error! Bookmark not defined.رابعاً: فرضيات الدراسة

Error! Bookmark not defined.1. الفرضية الرئيسة الأولى:

Error! Bookmark not defined.2. الفرضية الرئيسة الثانية:

Error! Bookmark not defined.خامساً: منهج الدراسة

Error! Bookmark not defined.سادساً: حدود الدراسة

Error! Bookmark not defined.سابعاً: مجتمع الدراسة وعينتها

Error! Bookmark not defined.المبحث الثالث اختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج

Error! Bookmark not defined.أولاً: العلاقة بين استراتيجيات التمكين والميزة التنافسية

Error! Bookmark not defined.ثانياً: الأثر بين استراتيجيات التمكين والميزة التنافسية

Error! Bookmark not defined.أ- اختبار الفرضية الرئيسة الأثر بين استراتيجيات التمكين والميزة التنافسية

Error! Bookmark not defined.ب- اختبار الفرضية الفرعية الأولى

Error! Bookmark not defined.ج- اختبار الفرضية الفرعية الثانية

Error! Bookmark not defined.د- اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

Error! Bookmark not defined.المبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات

Error! Bookmark not defined.المصادر والمراجع

الفصل الثالث

الإنفاق على رأس المال الفكري وأثره في نجاح الشركات الصناعية

Error! Bookmark not defined.المقدمة

Error! Bookmark not defined.المبحث الاول رأس المال الفكري ونجاح المنظمة – تأطير نظري –

Error! Bookmark not defined.أولاً: رأس المال الفكري (مفهومه وأهميته، عناصره وأوجه الإنفاق عليه)

Error! Bookmark not defined.1- مفهوم رأس المال الفكري وأهميته:

Error! Bookmark not defined.2- عناصر رأس المال الفكري وأوجه الإنفاق عليه

Error! Bookmark not defined.ثانياً: نجاح المنظمة (مفهومه وأهميته , عناصره وقياسه)

Error! Bookmark not defined.تمهيد وتساؤل:

Error! Bookmark not defined.1- مفهوم نجاح المنظمة وأهميته:

Error! Bookmark not defined.2- عناصر نجاح المنظمة ومؤشرات قياسه

Error! Bookmark not defined.المبحث الثاني منهجية البحث

أولاً: الإطار العام للبحث..... Error! Bookmark not defined.

1- مشكلة البحث:..... Error! Bookmark not defined.

2- أهمية البحث:..... Error! Bookmark not defined.

3- هدف البحث:..... Error! Bookmark not defined.

4- انموذج البحث:..... Error! Bookmark not defined.

5- فرضية البحث:..... Error! Bookmark not defined.

6- حدود البحث:..... Error! Bookmark not defined.

ثانياً: إجراءات البحث..... Error! Bookmark not defined.

1- مجتمع البحث:..... Error! Bookmark not defined.

2- عينة البحث:..... Error! Bookmark not defined.

3- أدوات البحث:..... Error! Bookmark not defined.

المبحث الثالث عرض وتحليل نتائج البحث الميداني. Error! Bookmark not defined.

أولاً: وصف متغيرات البحث..... Error! Bookmark not defined.

1- وصف متغير اوجه الانفاق على رأس المال الفكري..... Error! Bookmark not defined.

2- وصف عناصر نجاح الشركات:..... Error! Bookmark not defined.

ثانياً: تحديد أثر الانفاق على رأس المال الفكري في نجاح الشركات المبحوثة. Error! Bookmark not defined.

المبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات. Error! Bookmark not defined.

المراجع..... Error! Bookmark not defined.

الفصل الرابع

تحليل معطيات العلاقة الارتباطية

بين نظام معلومات الموارد البشرية ورأس المال الفكري

المقدمة..... Error! Bookmark not defined.

المبحث الأول الإطار العام للبحث وإجراءاته..... Error! Bookmark not defined.

أولاً: مشكلة البحث..... Error! Bookmark not defined.

ثانياً: أهداف البحث..... Error! Bookmark not defined.

ثالثاً: نموذج البحث..... Error! Bookmark not defined.

رابعاً: فرضيات البحث..... Error! Bookmark not defined.

خامساً: مجتمع البحث وعينته..... Error! Bookmark not defined.

سادساً: وسائل جمع البيانات والمعلومات..... Error! Bookmark not defined.

سابعاً: حدود البحث..... Error! Bookmark not defined.

ثامناً: الوسائل الإحصائية..... Error! Bookmark not defined.

المبحث الثاني الإطار النظري للبحث.....Error! Bookmark not defined.**Error! Bookmark not defined.** نظام معلومات الموارد البشرية ورأس المال الفكري.. مفاهيم وأبعاد.

أولاً: نظام معلومات الموارد البشرية .. المفهوم والأبعاد.....Error! Bookmark not defined.

1- تخطيط الموارد البشرية.....Error! Bookmark not defined.

2- الاستقطاب والتعيين.....Error! Bookmark not defined.

3- التعويضات.....Error! Bookmark not defined.

4- التدريب والتطوير:.....Error! Bookmark not defined.

5- تقويم الأداء:.....Error! Bookmark not defined.

ثانياً: رأس المال الفكري .. المفهوم والأبعاد.....Error! Bookmark not defined.

1- استقطاب رأس المال الفكري:.....Error! Bookmark not defined.

2- صناعة رأس المال الفكري:.....Error! Bookmark not defined.

3- تنشيط رأس المال الفكري:.....Error! Bookmark not defined.

4- المحافظة على رأس المال الفكري:.....Error! Bookmark not defined.

5- الاهتمام بالزيائن:.....Error! Bookmark not defined.

المبحث الثالث**الإطار التحليلي للبحث وصف المتغيرات الأساسية وتحليل العلاقات الارتباطية**

أولاً: وصف المتغيرات الأساسية للبحث.....Error! Bookmark not defined.

1- وصف أبعاد متغير نظام معلومات الموارد البشرية:.....Error! Bookmark not defined.

2- وصف أبعاد متغير رأس المال الفكري:.....Error! Bookmark not defined.

ثانياً: تحليل العلاقات الارتباطية من خلال اختبار الفرضيات.....Error! Bookmark not defined.

ثالثاً: تحري الاختلافات في الإجابات بحسب المسمى الوظيفي.....Error! Bookmark not defined.

المبحث الرابع الإطار الختامي للبحث.....Error! Bookmark not defined.**المراجع.....Error! Bookmark not defined.****الملحق الاستبانة.....Error! Bookmark not defined.****الفصل الخامس****الإطار الأخلاقي للإدارة الإستراتيجية ودوره في بناء جسور الثقة في بيئة****المنظمة****المحور الأول منهجية البحث.....Error! Bookmark not defined.**

أولاً: فكرة البحث:.....Error! Bookmark not defined.

ثانياً: أهمية البحث:.....Error! Bookmark not defined.

ثالثاً: هدف البحث.....Error! Bookmark not defined.

المحور الثاني مدخل أخلاقيات الأعمال للإدارة الاستراتيجية..Error! Bookmark not defined.

أولاً: أخلاقيات الأعمال.....Error! Bookmark not defined.

أ مفهوم الأخلاق و مداخل السلوك الأخلاقي: Error! Bookmark not defined.....

ب: العلاقة بين المعايير الأخلاقية و المتطلبات القانونية. Error! Bookmark not defined.....

ج: المعضلة أو المأزق الأخلاقي..... Error! Bookmark not defined.....

د: مصادر القيم الأخلاقية في المنظمة. Error! Bookmark not defined.....

هـ: مستويات أخلاقيات الأعمال. Error! Bookmark not defined.....

ثانياً: أخلاقيات الأعمال في الإدارة الاستراتيجية Error! Bookmark not defined.

أ: أخلاقيات الأعمال ورسالة المنظمة..... Error! Bookmark not defined.....

ب: أخلاقيات الأعمال و أصحاب المصالح..... Error! Bookmark not defined.....

ج: أخلاقيات الأعمال و صياغة الاستراتيجية:..... Error! Bookmark not defined.....

المحور الثالث الاستنتاجات..... Error! Bookmark not defined.....

المصادر..... Error! Bookmark not defined.....

الفصل السادس

استراتيجيات ادارة وتقليل الاجهاد

المقدمة..... Error! Bookmark not defined.....

أولاً: منهجية وإجراءات البحث..... Error! Bookmark not defined.....

1- مشكلة البحث: Error! Bookmark not defined.....

2- أهمية البحث: Error! Bookmark not defined.....

3- اهداف البحث:..... Error! Bookmark not defined.....

4- فرضيات البحث: Error! Bookmark not defined.....

5- حدود البحث: Error! Bookmark not defined.....

6- ادوات البحث ووسائله الاحصائية:..... Error! Bookmark not defined.....

ثانياً: الإطار النظري..... Error! Bookmark not defined.....

1- مفهوم الإجهاد التنظيمي: Error! Bookmark not defined.....

2- مستويات الاجهاد Error! Bookmark not defined.....

(1)مرحلة الانذار: Error! Bookmark not defined.....

(2)مرحلة المقاومة:..... Error! Bookmark not defined.....

(3)مرحلة الانهك:..... Error! Bookmark not defined.....

3- مفهوم الاستراتيجية:..... Error! Bookmark not defined.....

4- أستراتيجيات إدارة وتقليل الاجهاد: Error! Bookmark not defined.....

أ -التمارين:..... Error! Bookmark not defined.....

ب -ادارة الوقت:..... Error! Bookmark not defined.....

ج-ادارة الدور: Error! Bookmark not defined.....

د-جماعات الدعم: Error! Bookmark not defined.....

هـ-الاسترخاء: Error! Bookmark not defined.....

5- الاستراتيجيات التنظيمية: Error! Bookmark not defined.....

أ-البرامج التأسيسية لادارة الاجهاد(Gregory & Ricky, 1995). Error! Bookmark not defined.....

ب-البرامج المساعدة الثانوية: Error! Bookmark not defined.....

ثالثاً : عرض وتحليل نتائج البحث Error! Bookmark not defined.....

1- تصنيف الاستراتيجيات من حيث شدة الاجابة والنسبة المئوية: Error! Bookmark not defined.....

أ-الاستراتيجيات الفردية: Error! Bookmark not defined.....

ب-الاستراتيجيات التنظيمية: Error! Bookmark not defined.....

ج-الاستراتيجيات البيئية: Error! Bookmark not defined.....

2- تصنيف الاستراتيجيات من حيث قوة التأثير من وجهة نظر المبحوثين. Error! Bookmark not defined.....

3- علاقة الاستراتيجيات المعتمدة في ادارة وتقليل الاجهاد وتأثيرها: Error! Bookmark not defined.....

رابعاً :الاستنتاجات والتوصيات Error! Bookmark not defined.....

المصادر Error! Bookmark not defined.....

الفصل السابع

اقتصاديات الثقة أحد مرتكزات رأس المال الاجتماعي التنظيمي

توطئة Error! Bookmark not defined.....

أولاً: المسوغات التي انطلق منها البحث Error! Bookmark not defined.....

ثانياً: أهداف البحث: Error! Bookmark not defined.....

ثالثاً: منهج البحث وخطته: Error! Bookmark not defined.....

المحور الأول رأس المال الاجتماعي التنظيمي... Error! Bookmark not defined.....

تمهيد: Error! Bookmark not defined.....

أولاً: مفهوم رأس المال الاجتماعي التنظيمي: Error! Bookmark not defined.....

ثانياً: أهمية رأس المال الاجتماعي التنظيمي وفوائده. Error! Bookmark not defined.....

ثالثاً: عناصر رأس المال الاجتماعي Error! Bookmark not defined.....

1- القابلية الاجتماعية.(Associability) Error! Bookmark not defined.....

2- الثقة(Trust) Error! Bookmark not defined.....

المحور الثاني مدخل اقتصاديات الثقة Error! Bookmark not defined.....

تمهيد: Error! Bookmark not defined.....

أولاً: تطور مفهوم الثقة وأهميتها Error! Bookmark not defined.....

ثانياً: اقتصاديات الثقة **Error! Bookmark not defined.**

1- الثقة بوصفها عاملاً لتقليل الكلف..... **Error! Bookmark not defined.**

2- الثقة بوصفها عاملاً لتقليل التعقيد المنظمي..... **Error! Bookmark not defined.**

3- الثقة بوصفها موجوداً إستراتيجياً يشكل مصدراً للميزة التنافسية. **Error! Bookmark not defined.**

4- الثقة بوصفها عنصر استثمار..... **Error! Bookmark not defined.**

5- الثقة بوصفها وسيلة لخلف القيمة عبر التبادل المستند إلى التعاون وإنتاج رأس المال الفكري. **Error! Bookmark not defined.**

6- الثقة وسيلة لزيادة كفاءة التصرف..... **Error! Bookmark not defined.**

المحور الثالث استنتاجات..... **Error! Bookmark not defined.**

المصادر..... **Error! Bookmark not defined.**

الفصل الثامن

دور الحاكمية في تعزيز الثقة بين أصحاب المصالح في منظمات الأعمال

المبحث الاول المرتكزات الفكرية لاساسيات الحاكمية. **Error! Bookmark not defined.**

اولاً: بدايات ظهور الحاكمية ومؤشرات تطورها ... **Error! Bookmark not defined.**

المرحلة الأولى: اضاءات البداية ومسببات الاهتمام..... **Error! Bookmark not defined.**

المرحلة الثانية: تلميحات المصطلح الجديد وضرورات تبنيه.. **Error! Bookmark not defined.**

المرحلة الثالثة: تكثيفات الجهود وشيوع الاستخدام..... **Error! Bookmark not defined.**

ثانياً: الحاكمية: مفهومها واهميتها، مستوياتها ومدخل دراستها. **Error! Bookmark not defined.**

المبحث الثاني الآليات الاستراتيجية للحاكمية **375**

اولاً: آليات الحاكمية بين الطروحات النظرية والتجارب العملية..... **375**

1- مفهوم آليات الحاكمية وتصنيفها في الفكر الاداري والفلسفي:..... **375**

أ- الآليات الداخلية:..... **378**

ب- الآليات الخارجية..... **391**

2- آليات الحاكمية: مؤشرات استراتيجية..... **393**

3- آليات الحاكمية في التجارب العالمية والعربية..... **399**

ثانياً: نماذج قياس آليات الحاكمية ومؤشراتها الاساس..... **402**

1- نموذج معهد التنمية الاقتصادية في البنك الدولي (1996)..... **402**

2- نموذج المستثمرين المؤسسين (1998)..... **403**

3- نموذج مؤسسة نظم التقاعد للعاملين في الشركات المساهمة في كاليفورنيا (1998)..... **404**

4- نموذج جامعة هارفارد (2000)..... **405**

5- نموذج معهد القانون الامريكي (2000)..... **405**

6- نموذج (Malen & Hassen , 2002)..... **406**

7- نموذج (State Bank of Pakistan , 2002)..... **407**

8- نموذج (Kiel & Nicholson , 2003)..... **407**

-
- 408.....9- نموذج الجمعية الوطنية لمهام مجالس الادارة (2004)
- 410.....10- نموذج(Thornton , 2005)
- 411 اولاً:المصادر العربية
- 412ثانياً:المصادر الاجنبية